

# MIEUX COMMUNIQUER AVEC SES ELUS

(Caroline BELIN animera ce module)

## PROGRAMME

LILLE : 16 et 17 novembre 2020

### Contexte

La réforme territoriale a imposé aux EPCI une profonde réorganisation !

La recomposition des territoires et l'implication des élus auprès des Offices de tourisme provoquent parfois des incompréhensions mutuelles entre l'OT et la collectivité.

La crise que nous traversons remet en cause un grand nombre de modèles d'OT : modèle économiques, missions, organisation du travail, ...

En parallèle, les élections locales vont amener un certain nombre de nouveaux élus et techniciens référents sur les questions touristiques.

### Objectifs pédagogiques globaux

- Connaître le fonctionnement et les domaines d'intervention des collectivités locales
- Connaître les différents types d'élus (leurs modes de fonctionnement, les enjeux de la relation avec eux, leur sphère.
- Identifier ses forces et ses difficultés au quotidien dans sa relation avec les élus.
- Disposer d'outils concrets pour mieux communiquer et mieux travailler avec ses élus et ainsi valoriser son OT auprès d'eux
- Repenser sa stratégie : objectifs cohérents et plan d'actions

### Programme détaillé

Se préparer à mieux travailler avec ses élus

- Partie 1 : Mieux connaître ses élus
  - Les différents types d'élus
  - Les typologies d'élus
  - Identifier à quel profil le participant est confronté
- Partie 2 : Evaluer le degré de coopération avec ses élus
  - Positionner l'OT comme l'acteur clé auprès des élus
  - *Application* : autodiagnostic « Mes élus »
- Partie 3 : Se fixer des objectifs pour une meilleure collaboration
  - Les bénéfices pour chaque partie prenante d'une meilleure coopération avec les élus
  - Les clés d'une bonne coopération avec ses élus
  - L'importance de se fixer des objectifs en matière de travail avec les élus
  - Les qualités d'un bon objectif
  - *Application* : chaque participant détermine les objectifs qu'il souhaite atteindre avec ses principaux élus

- Partie 4 : Evaluer et se faire évaluer pour progresser
  - o Ce qui est fait aujourd’hui pour évaluer la qualité de la coopération avec les élus
  - o Pistes concrètes pour mieux impliquer les élus.
  - o Application : cas pratique – mise en situation pour impliquer ses élus.

#### Mieux travailler avec ses élus en pratique

- Partie 1 : Optimiser sa communication vis-à-vis des élus
  - o Les « tops » et les « flops » de chacun en matière de communication avec les élus.
  - o En pratique : Pourquoi communiquer avec les élus ? Auprès de qui ? Quels élus ? Pour leur dire quoi ? ...
  - o Communication écrite et orale
- Partie 2 : Favoriser l’implication des élus
  - o Les raisons de l’implication et du manque d’implication
  - o Les pistes secrètes pour mieux impliquer les élus
  - o Application : cas pratique – mise en situation pour impliquer ses élus
- Partie 3 : Identifier et suivre les indicateurs clés à communiquer aux élus
  - o Les indicateurs à suivre et à communiquer aux élus
  - o Application : chaque participant travaille sur une liste de 5 à 10 indicateurs clés à collecter pour les présenter à ses élus en fonction de leur profil et de leurs problématiques locales.

#### **Modalités d’inscriptions**

Compléter le bulletin d’inscription via le formulaire en ligne qui vous engage sur l’ensemble de la formation avant **12 octobre 2020**.

Une participation (par personne) de **40 € TTC** de frais de dossier vous sera demandée pour ce module.

Merci de faire un chèque (ou un virement) par participant et par formation ; ceci afin de faciliter la gestion des inscriptions.

Une inscription devra également être faite sur la plateforme de l’AFDAS lorsque votre inscription en ligne sera validée.