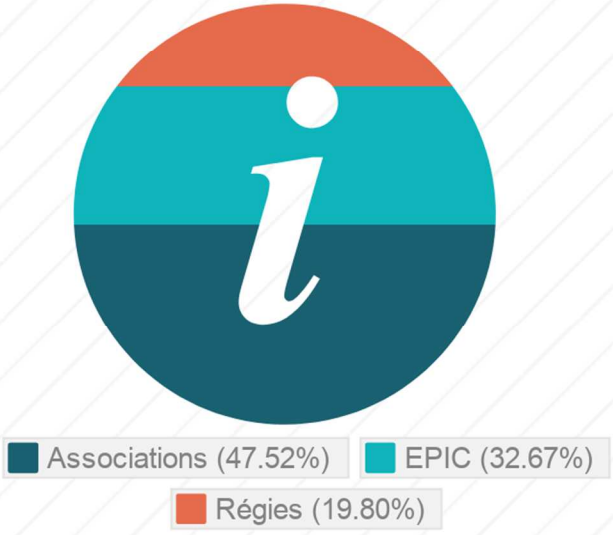
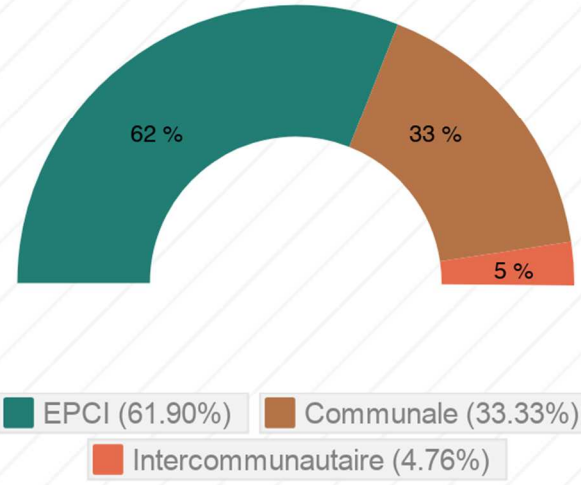
Radioscopie 2018 du réseau des Offices de Tourisme du Nord

Enquête réalisée auprès des 22
Offices de Tourisme du Nord - Décembre 2018

Statuts & Aires Statutaires



Statut juridique



Aire statutaire

Offices de Tourisme du Nord
RELAIS TERRITORIAL

Accueil "dans-les-murs"

Le réseau des OT du Nord, c'est ...

48

Espaces d'accueil physique

En moyenne, un Office de Tourisme c'est ..

210

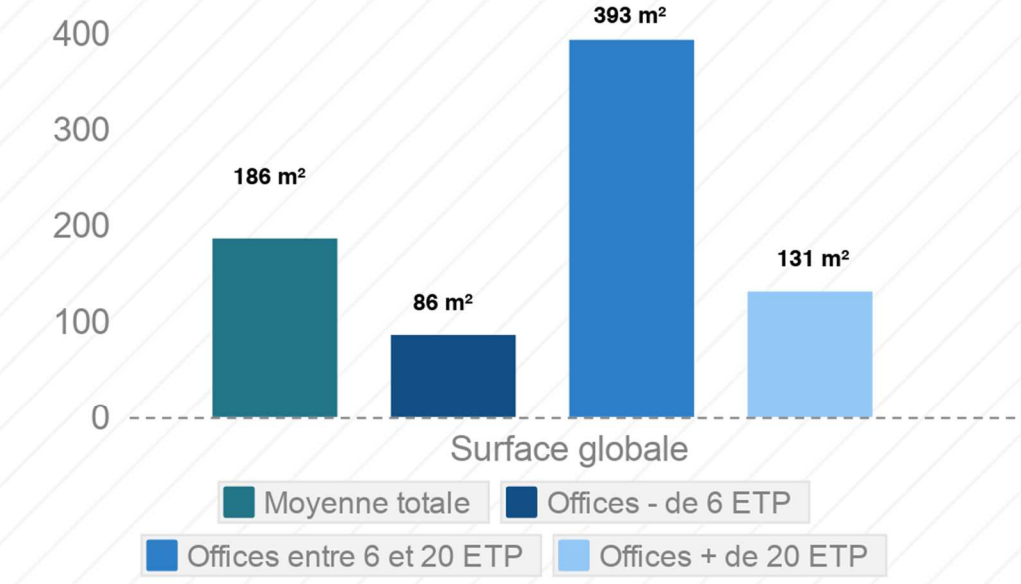
m2 de surface d'accueil du public dont ...

27

m2 de boutique

299

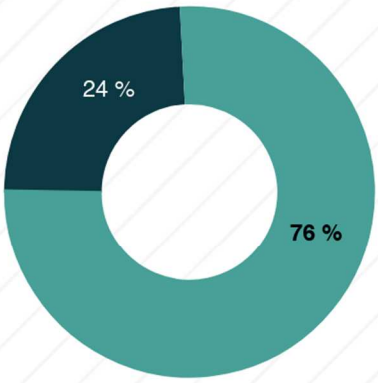
Jours d'ouverture par an



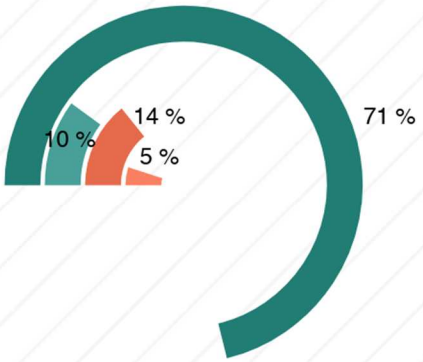
Surface d'accueil selon le type d'Office du Tourisme

Offices de Tourisme du Nord
RELAIS TERRITORIAL

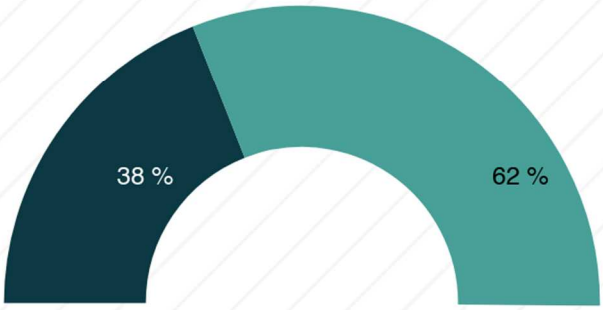
Accueil "hors-les-murs"



Via des outils numériques



Avec un accueil mobile



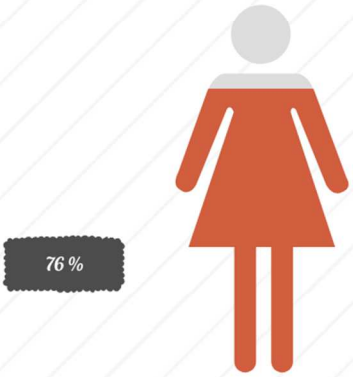
Prestataires impliqués dans l'accueil hors-les-murs

Offices de Tourisme du Nord
RELAIS TERRITORIAL

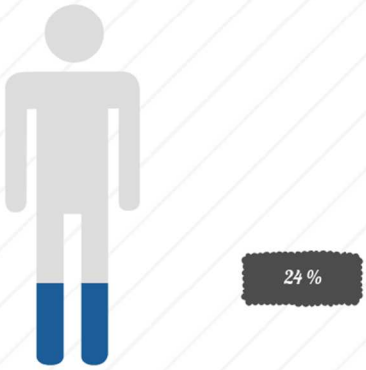
Les effectifs salariés

Au total, 216 ETP sur l'ensemble du réseau !

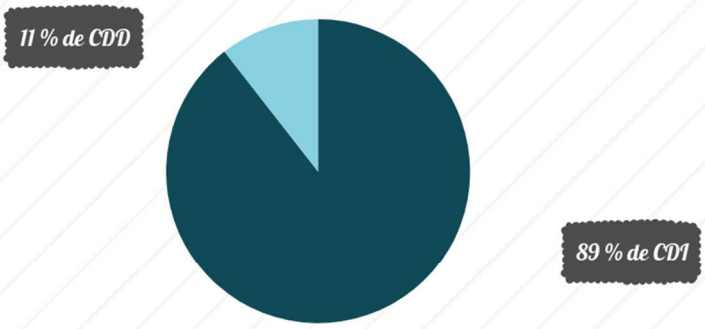
En moyenne 9.8 ETP par Office de Tourisme



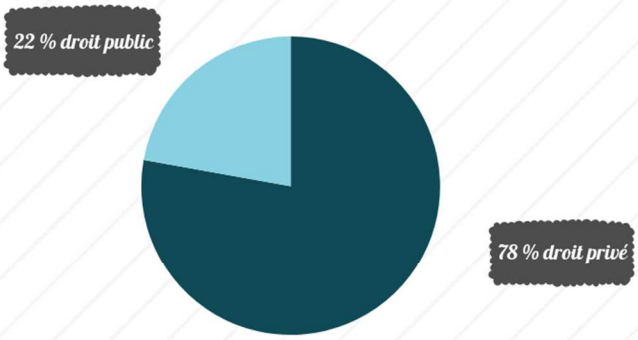
Part de femmes



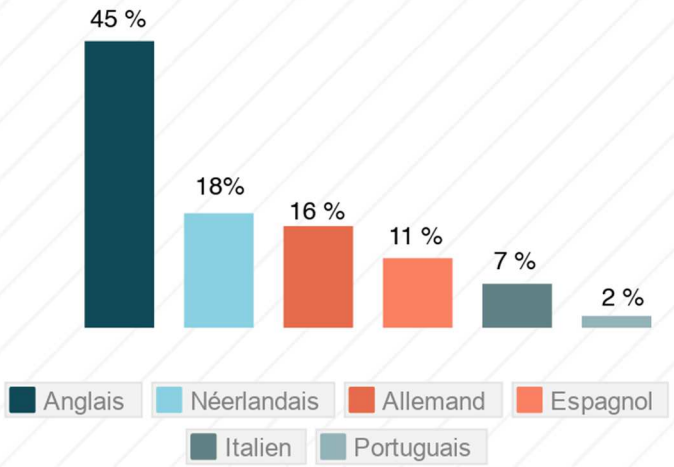
Part d'hommes



Contrats



Types de contrats



Langues proposées par les OT à l'accueil

Offices de Tourisme du Nord
RELAIS TERRITORIAL

Budget

Charges

	Montant Global du Budget	*Dont* charges de personnel
Moyenne totale	**682 117 €**	**358 613 €**
Offices ayant moins de 6 ETP	**195 857 €**	**96 493 €**
Offices ayant entre 6 et 20 ETP	**854 294 €**	**433 931 €**
Offices ayant plus de 20 ETP	**2 902 000 €**	**136 273 €**

Recettes

	Montant Global du Budget	*Dont* Subventions*	*Dont* volume de réversion de la taxe de séjour*	*Dont* Cotisations*	*Dont volume des recettes de la commercialisation**	*Dont* Ventes produits boutiques*
Moyenne totale	**682 117 €**	**410 305 €**	**64 876 €**	**20 155 €**	**160 561 €**	**33 509 €**
Offices ayant moins de 6 ETP	**195 857 €**	**136 655 €**	**3 818 €**	**1 223 €**	**6 346 €**	**996 €**
Offices ayant entre 6 et 20 ETP	**854 294 €**	**580 814 €**	**63 404 €**	**17 796 €**	**76 328 €**	**17 814 €**
Offices ayant plus de 20 ETP	**2 902 000 €**	**1 361 250 €**	**91 400 €**	**82 150 €**	**1 136 000 €**	**216 000 €**

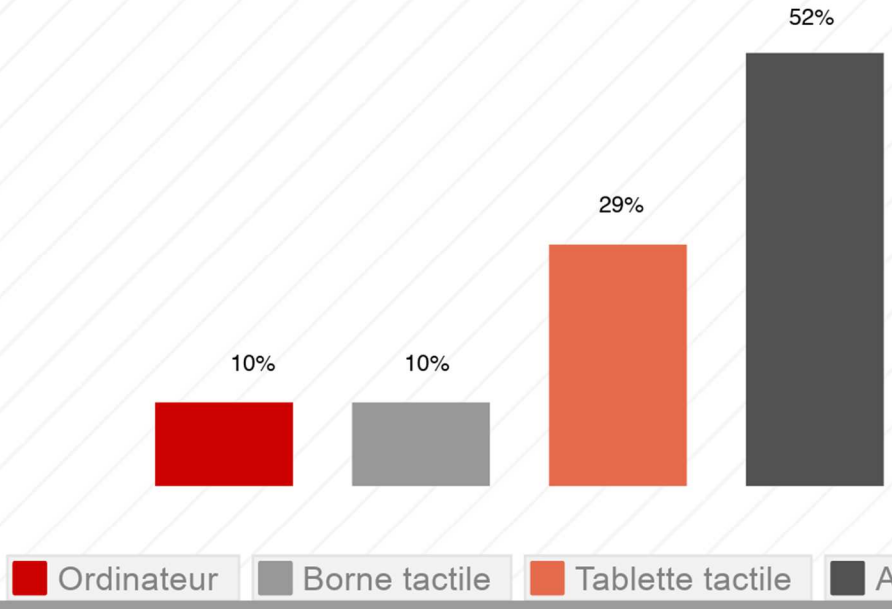
* calculé uniquement sur les OT concernés

Offices de Tourisme du Nord
RELAIS TERRITORIAL

Services numériques

oui (79%) non (21%)

Mise à disposition d'un réseau wifi sécurisé



Equipements numériques à disposition des visiteurs

Offices de Tourisme du Nord
RELAIS TERRITORIAL

Site internet

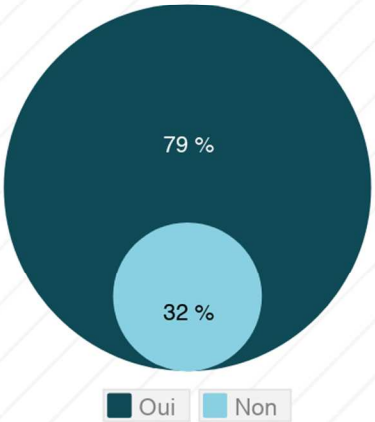
Propre à l'office

Sur le site de la collectivité

moyenne de visiteurs par an sur les sites internet des Offices de Tourisme

Site mobile first*

* Mobile first: Faculté d'un site web à s'adapter en priorité aux smartphones et tablettes



Administration du CMS

Offices de Tourisme du Nord
RELAIS TERRITORIAL

Présence sur les Réseaux Sociaux

Utilisez vous...

Oui (100%) Non (0%)

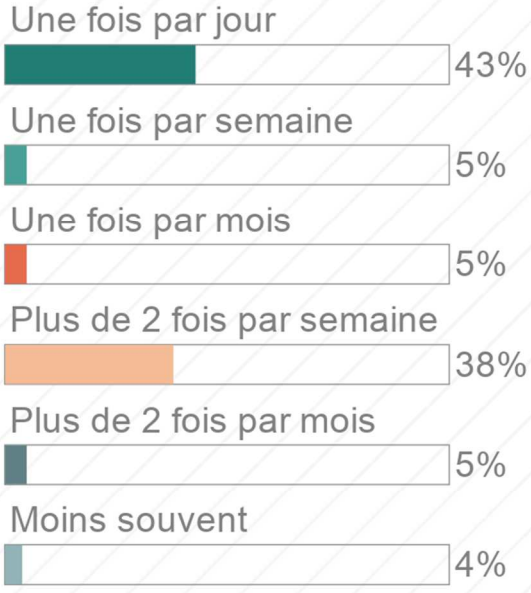
Oui (42.86%) Non (57.14%)

Oui (61.90%) Non (38.10%)

Oui (23.81%) Non (76.19%)

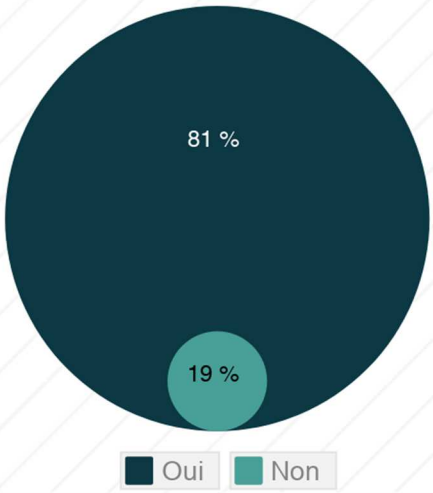
Oui (47.62%) Non (52.38%)

Mise à jour ...

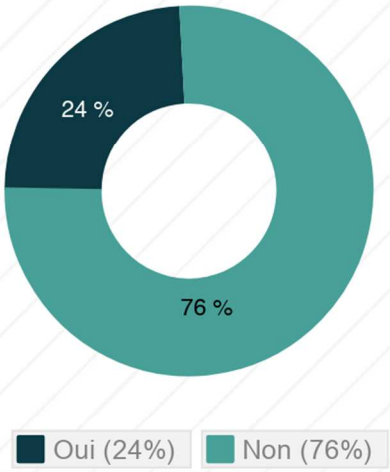


Offices de Tourisme du Nord
RELAIS TERRITORIAL

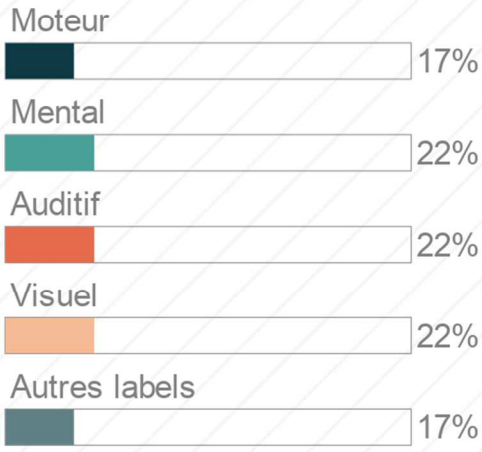
Labels et Accessibilité



Présence d'aménagements liés à l'accessibilité



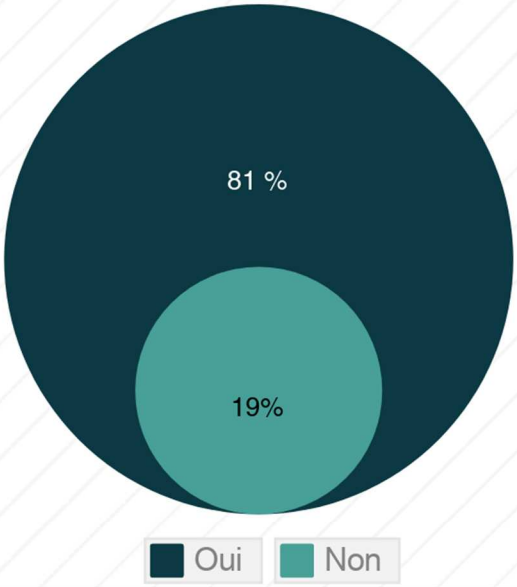
Labellisation Tourisme & Handicap



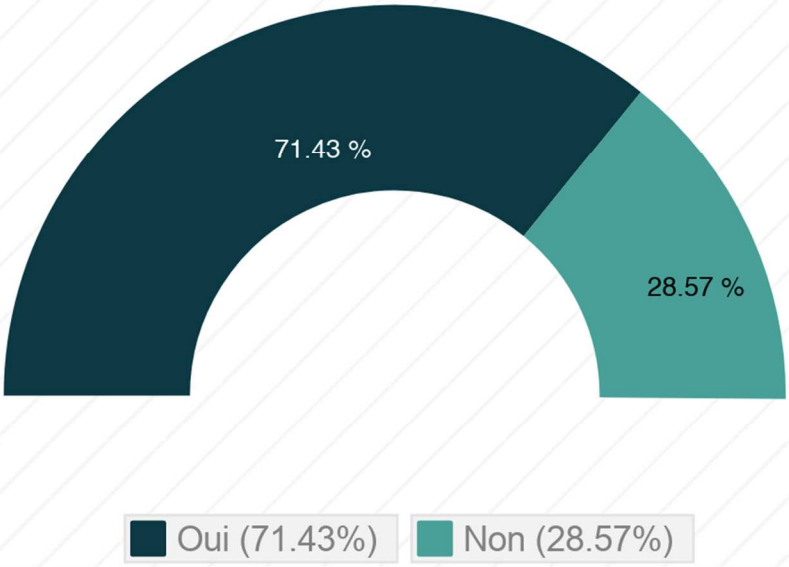
Type de labellisation

Offices de Tourisme du Nord
RELAIS TERRITORIAL

Commercialisation



Présence d'une boutique



Fonction de commercialisation (hors boutique)

Offices de Tourisme du Nord
RELAIS TERRITORIAL

17 %

moyenne de la part 'commercialisation' dans le budget global

272 342 €

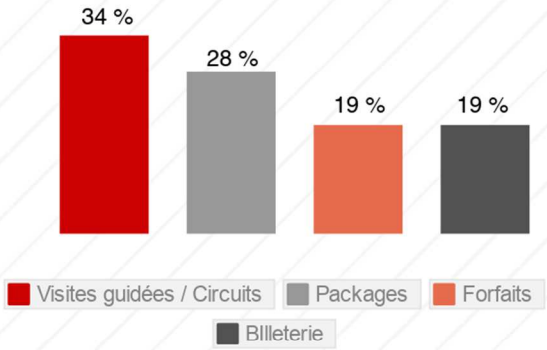
chiffre d'affaire moyen en 2018

56 747 €

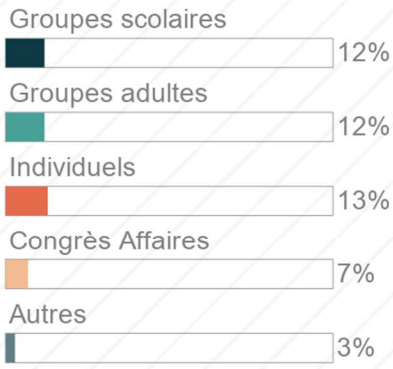
marge moyenne en 2018

3.6

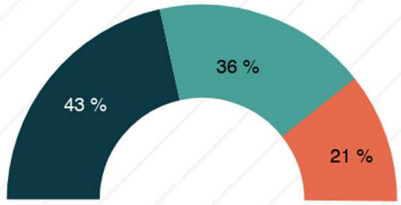
moyenne d'ETP liés à l'action de commercialisation

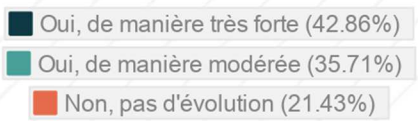


Types de produits commercialisés



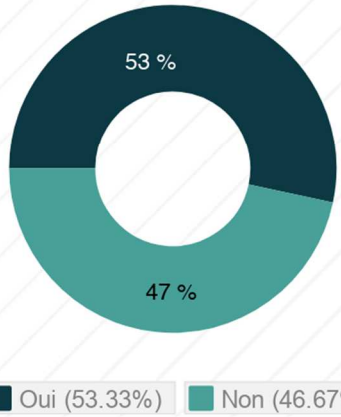
Types de clientèles visées



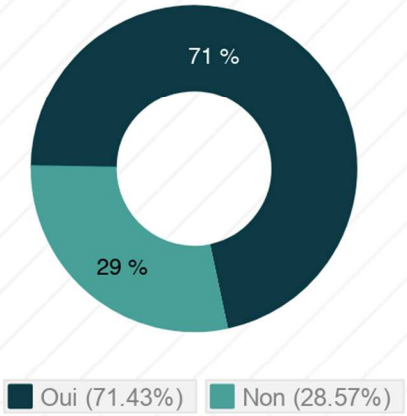


Evolution de la commercialisation (ces 2 dernières années)

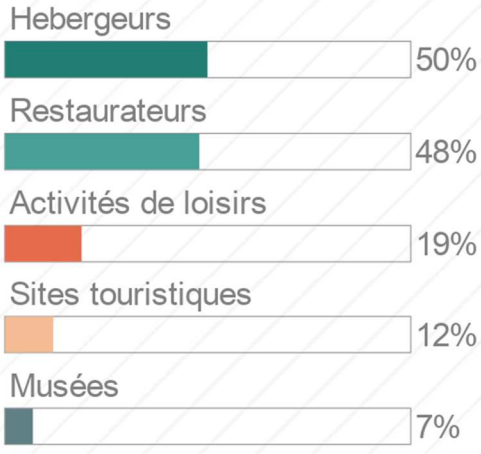
Offices de Tourisme du Nord



Partenariats Institutionnels



Partenariats Privés



Prestataires engagés avec l'OT

Offices de Tourisme du Nord
RELAIS TERRITORIAL