

Mélissa MILLET

8 rue Champlain 62320 - Rouvroy

Née le 17/11/1997 à Lens

06-04-53-59-48

milletmelissamm@gmail.com

Permis B



Conseillère en séjours disponible et motivée

Accueillir et conseiller les touristes pour leur proposer des activités originales et des solutions sur mesure pour leurs séjours en faisant preuve d'écoute et de compréhension de leur demande. Faire la promotion du tourisme local, régional et national.

COMPÉTENCES

- Accueillir et conseiller les touristes sur offres de tourisme présentes dans la ville et ses alentours en différentes langues (anglais, français et espagnol).
- Aménager l'espace d'accueil pour le rendre plus convivial (affichage, décoration, vitrine...).
- Encaisser les réservations des clients et assurer leur suivi
- Proposer des solutions adaptées aux besoins des clients et à leur demande pour l'hébergement, les activités...
- Actualiser et mettre à jour les offres touristiques mais aussi les bases de données des différentes activités proposées par l'Office de Tourisme (ateliers, visites guidées..).

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- Novembre 2018-Janvier 2019 : Conseillère voyages d'affaires à BCD Travel Lille
- Octobre 2017-Juin 2018 : Service civique programme "Rêve & Réalise" à Unis-Cité Lens
- Novembre 2017-Juillet 2017 : Stagiaire pôle tourisme Communauté d'agglomération Hénin-Carvin
- Octobre 2016-Avril 2017 : Visites guidées ville de Dourges et d'entreprises.
- Septembre 2016-Mai 2017 : Prospection et promotion offre touristique agences de voyages.
- Janvier-Février 2016 : Stagiaire conseillère en voyages Office de Tourisme à Douai
- Décembre 2015 : Accueil et accompagnement visiteurs à besoins spécifiques Salon Autonomic à Lille

FORMATION

- 2018 : Formation générale BAFA à Wingles, découverte animation groupe d'enfants
- 2016-2017 : BTS Tourisme Lycée Voltaire à Wingles
- 2015-2016 : Première année en Tourisme Lycée Voltaire Wingles
- 2015 : Baccalauréat Littéraire Lycée Darchicourt à Hénin-Beaumont

LANGUES

- Anglais : parlé et écrit
- Espagnol : parlé et écrit
- Néerlandais : débutant

QUALITÉS

- Curiosité et ouverture d'esprit
- Rigoureuse
- Réactivité
- Soif de découverte
- Polyvalente

CENTRE D'INTÉRÊTS

- Voyages : séjours à Barcelone et en Angleterre
- Lecture
- Musique