

« MIEUX SE CONNAITRE POUR MIEUX MANAGER »

(La société YVEO animera ce module)

PROGRAMME

LILLE : 12, 13 septembre et 7, 8 octobre 2019

Objectifs pédagogiques globaux

- Prendre conscience de son socio-style (SS) et de l'impact que chacun a sur son entourage en fonction de son SS
- S'approprier des techniques, développer ses capacités, créer des relations interpersonnelles de confiance
- Savoir tirer le meilleur parti de ses équipes
- Acquérir des techniques et des outils pour désamorcer des situations émotionnelles tendues
- Développer un accompagnement adapté pour chaque collaborateur

Contenu

Amont de la formation

Evaluation individuelle : sur les 3 niveaux socio-style, empathie, flexibilité.

Module 1 : la communication persuasive

Les socio-styles

- Rôle et mission du leader
- Découverte de l'outil de Communication persuasive : concepts, fondements. Apprendre à repérer les sociaux style

Empathie et flexibilité

- L'empathie solveur de problème
- Savoir s'adapter à son interlocuteur
- Lorsque la tension monte...désamorcer un conflit en gestation. L'assertivité

Module 2 : développer son agilité managériale

Développer l'engagement des collaborateurs

- Donner du feedback à bon escient
- Savoir recadrer
- Projet professionnel, un outil de motivation : développer les compétences, développer l'engagement

Développer la co-construction

- L'implication est un signe de reconnaissance
- Les facteurs clefs du succès d'une réunion de concertation
- Le rôle du leader en tant que facilitateur de ce type de réunion
- Comment développer un management agile par étapes ?

Méthodes Pédagogiques

Apport conceptuels et mises en situation, travaux de groupes et réflexion individuelle et mises en situation

Modalités d'inscriptions

Compléter le bulletin d'inscription via le formulaire en ligne qui vous engage sur l'ensemble de la formation avant **le 29 mars 2019**.

Une participation (par personne) de **80 € TTC** de frais de dossier vous sera demandée pour ce module. Merci de faire un chèque (ou un virement) par participant et ceci afin de faciliter la gestion des inscriptions.