

L'office de tourisme intercommunal de Béthune-Bruay (62) recherche un

RESPONSABLE PÔLE MARKETING-COMMUNICATION et COMMERCIALISATION TOURISTIQUE H/F

Situé dans les Hauts de France à 45 mn de Lille, sur un territoire doté de valeurs identitaires singulières et d'un potentiel touristique en devenir, l'office de tourisme intercommunal de Béthune-Bruay (17 agents, 100 communes, 286 000 habitants) renforce son équipe et recrute son

« Responsable du pôle marketing-communication et commercialisation touristique »

Sous l'autorité de la Directrice et en lien avec les autres Responsable de Pôle, vous encadrez une équipe de 4 personnes et travaillez en étroite collaboration avec l'ensemble des équipes de l'office de tourisme afin de renforcer la stratégie marketing et de mettre en œuvre la stratégie de communication et d'animation de la marque touristique territoriale « **Béthune-Bruay, BB pour les intimes** ».

Vos missions :

1- Marketing et communication :

Analyser, évaluer la stratégie marketing définie en interne et apporter les actions correctives éventuellement nécessaires

Assurer une veille sur les nouvelles tendances de consommation touristique et les attentes clients

Accompagner les acteurs locaux (prestataires notamment) dans la qualification de leurs offres répondant aux objectifs de la stratégie en lien avec l'identité du territoire et les valeurs de la marque

Piloter la mise en œuvre de la stratégie de communication, en appliquer les préconisations et mettre à profit l'ensemble des outils de communication en vue de faire une promotion efficace du territoire

Assurer la coordination et la mise en œuvre de la stratégie marketing pour l'ensemble des actions de l'office de tourisme

2- Développement commercial :

Accompagner les équipes dans la définition de la stratégie globale de commercialisation de l'office de tourisme : ciblage clientèles définies en lien avec les acteurs locaux, campagnes de démarchage, analyse des retombées de chacune des actions menées

Accompagner les équipes dans le développement commercial des offres de l'office de tourisme : développement des prospects, définition d'une stratégie de fidélisation des clients et mise en œuvre des actions

3- Gestion :

Encadrer et animer l'équipe du pôle

Définir et gérer le budget annuel alloué au pôle, tenir les tableaux de bord qualitatifs et quantitatifs des activités du pôle, rédiger le rapport d'activité annuel...

Etre le référent RGPD de l'office de tourisme pour la mise en œuvre des obligations de l'office de tourisme dans le cadre de ce dispositif réglementaire

Votre profil :

Idéalement de formation supérieure en marketing ou communication type Master 2 universitaire ou ESC, vous justifiez d'une expérience professionnelle réussie de 5 ans à un poste à responsabilités responsable dans le secteur du Tourisme institutionnel. Vous avez une première expérience réussie en management.

Vous aimez la réflexion stratégique et vous savez vous projeter dans des actions concrètes. Vous avez une parfaite maîtrise de la langue française. Vous maîtrisez les outils informatiques et vous avez une bonne connaissance des réseaux sociaux et des logiciels de création graphique (In Design, Photoshop, Illustrator).

Diplomate et attentif à votre environnement, vous avez un excellent relationnel et vous manifestez un goût prononcé pour le travail en équipe. Vous connaissez l'environnement institutionnel du tourisme et des collectivités territoriales. Rigoureux et organisé, vous savez gérer un budget délégué. Disponible, vous êtes en capacité de présenter, animer et promouvoir la destination sur le terrain.

La connaissance du territoire est un plus. Vous êtes titulaire du Permis B et vous êtes véhiculé.

Poste basé à Béthune

Conditions :

- 1) CDI
- 2) 35 heures hebdomadaires
- 3) Nombreux déplacements à prévoir
- 4) Travail possible les week-ends et/ou en soirée
- 5) Poste à pourvoir en fonction de votre disponibilité dès 2019

Candidature à adresser à « **f.girard@tourisme-bethune-bruay.fr** » ou sous pli confidentiel **avant le 19 décembre 2018** à

Florence GIRARD - directrice - Office de tourisme intercommunal de Béthune-Bruay, 3 rue Aristide Briand, BP 551, 62411 BETHUNE CEDEX

Votre candidature sera traitée en toute confidentialité