



SOUTIEN A LA PROMOTION TOURISTIQUE DU VALENCIENNOIS

Où ? : 59 Valenciennois

Quoi ? : Participation du volontaire au sein du service accueil Valenciennes Tourisme et Congrès afin de promouvoir la destination touristique du territoire de compétence ainsi qu'au service communication pour un soutien à la mise à jour des différents outils de communication de l'Office de Tourisme.

Les missions confiées au volontaire :

- Accompagnement en soutien de permanents sur les missions d'Accueil (physique et téléphonique) de touristes français et étrangers sur le bureau d'information touristique de Valenciennes ainsi que sur nos accueils Hors les murs avec notre Point d'Information Mobile matérialisé et customisé à la marque de Valenciennes Tourisme et Congrès, sur les grands événements et sites touristiques du territoire
- Participer aux actions de promotion de l'Office de tourisme
- L'accueil HLM pourra également être fait en vélo
- Approvisionnement des brochures touristiques chez les socio-professionnels et structures culturelles
- Mise à jour d'informations sur notre Base de données
- Reportage photo et vidéo pour alimenter notre base de données
- Réalisation de contenus pour le site internet et brochures touristiques
- Aide au guidage des visites pour individuels et groupes

Pour information :

- le planning sera établi en fonction de l'activité touristique.
- Le candidat devra obligatoirement être en possession d'un permis B.
- Le travail du samedi et dimanche sera également demandé lors d'accueils HLM et événements du territoire
- Une grande disponibilité est demandée
- Maîtrise des outils numériques et réseaux sociaux
- Maîtrise de l'anglais indispensable
- Connaissances de logiciels PAO souhaitée (Adobe)

Quand : à Partir du 1^{er} Juillet 2018 pour un 35h semaine pour une durée 10 mois

Quel domaine ? : Culture et Loisirs

Quel organisme : Valenciennes Tourisme et Congrès

Combien de postes disponible : 1

Le lieu de la mission est accessible aux personnes à mobilité réduite : NON

La mission est-elle accessible aux mineurs dès 16 ans : NON

Activité de l'Office de Tourisme :

Valenciennes Tourisme et Congrès est un Office de Tourisme intercommunal qui regroupe 35 communes et dispose d'un statut EPIC, Etablissement Public Industriel et Commercial qui regroupe qui a pour but d'accroître l'activité touristique. Il assume les missions d'accueil et d'information des touristes, ainsi que la promotion touristique du territoire Valenciennois. Il contribue à coordonner les divers partenaires du développement touristique local.