

# GUIDE DE L'ADHERENT



UDOTSI du Nord

2017

**Rejoignez un  
réseau  
d'Offices  
de Tourisme  
dynamique !**

**28**

OFFICES  
DE  
TOURISME  
EN 2017

# Qui sommes-nous ?

*L'UDOTSI du Nord est l'animateur du réseau des offices de tourisme du Nord.*

## Pourquoi adhérer ?

- Profitez de nos **parcours de formation** pour faire évoluer les compétences de vos équipes autour des **nouveaux métiers**
- Engagez vous dans une **démarche de progrès** autour des thématiques qui font l'**évolution** des Offices de Tourisme (Démarche Qualité, Observation partagée, GPEC, classement...)
- Profitez de nos **journées techniques et ateliers d'échanges** autour de la digitalisation des services et de la gestion de l'information
- Bénéficiez de notre expertise et de nos conseils notamment autour des **évolutions territoriales** et de la mise en place de **stratégies d'accueil**
- Bénéficiez de nos **outils de veille et de diffusion** (site internet, réseaux sociaux...)
- Impliquez-vous dans les **commissions techniques et participez à la vie d'un réseau d'acteurs dynamique !**

...

## Soyez acteur de votre réseau !

**Une équipe à l'écoute de vos besoins, pour mieux vous accompagner dans vos projets.**



**Daniel MENU**  
Président  
[president@udotsi-nord.fr](mailto:president@udotsi-nord.fr)



**Fabien HENNION**  
Directeur  
[f.hennion@udotsi-nord.fr](mailto:f.hennion@udotsi-nord.fr)



**Valérie VERCAUTEREN**  
Chargée de mission  
[contact@udotsi-nord.fr](mailto:contact@udotsi-nord.fr)

**Marie WALLET**  
Chargée de mission  
[m.wallet@udotsi-nord.fr](mailto:m.wallet@udotsi-nord.fr)



# Nos actions

Générer l'effet réseau, particulariser l'accompagnement et impulser les projets collectifs

**Un plan  
d'actions  
basé sur  
vos besoins  
dans un  
contexte  
partenarial**

Nous organisons notre action autour d'un **plan pluriannuel stratégique**.

Notre action est menée selon 2 principes complémentaires :

- **Accompagner individuellement** les structures : assistance et conseil personnalisés sur la thématique de l'OT de demain.

- **Animer collectivement** le réseau : favoriser la connaissance mutuelle, l'échange et le partage d'expériences entre structure.

Réunions de cadrage, animation de journées d'équipe, ateliers, formations, journées techniques, éductours, ...

Autant de traductions concrètes de **notre accompagnement à votre service**.

Notre action s'inscrit dans la **démarche de convergence** matérialisée par la Maison du Tourisme Nord de France, rassemblant un **ensemble de partenaires touristiques** : Service Tourisme du Département du Nord, ADRT Nord Tourisme, CRT Nord - Pas-de-Calais, ...

Nous jouons dans ce contexte un **rôle d'interface** afin d'enrichir vos projets ainsi que ceux des partenaires par un apport d'expertise croisé.

Notre action est également partagée à l'échelle de la **région Hauts-de-France**, via des **partenariats forts** et des **actions communes** avec les structures d'animation des réseaux d'Office de Tourisme du Pas de Calais et de la Picardie.



UDOTSI du Nord



Nord-Pas de Calais  
TOURISME

Esprit  
de Picardie



Centre De Ressources  
Individuel  
Expertise  
Interface  
Représentation  
Relais  
Formation  
Territoire  
Réseau  
Réactivité  
Retours D'expériences  
Animation  
Echange  
Collectif  
Proximité  
Accompagnement  
Séminaires  
Observation  
Professionnalisation

# Chiffres clés du réseau

Intégralité de notre radioscopie 2016 sur :  
[www.udotsi-nord.fr/radioscopie2016](http://www.udotsi-nord.fr/radioscopie2016)

Le réseau des OT du Nord, c'est ...

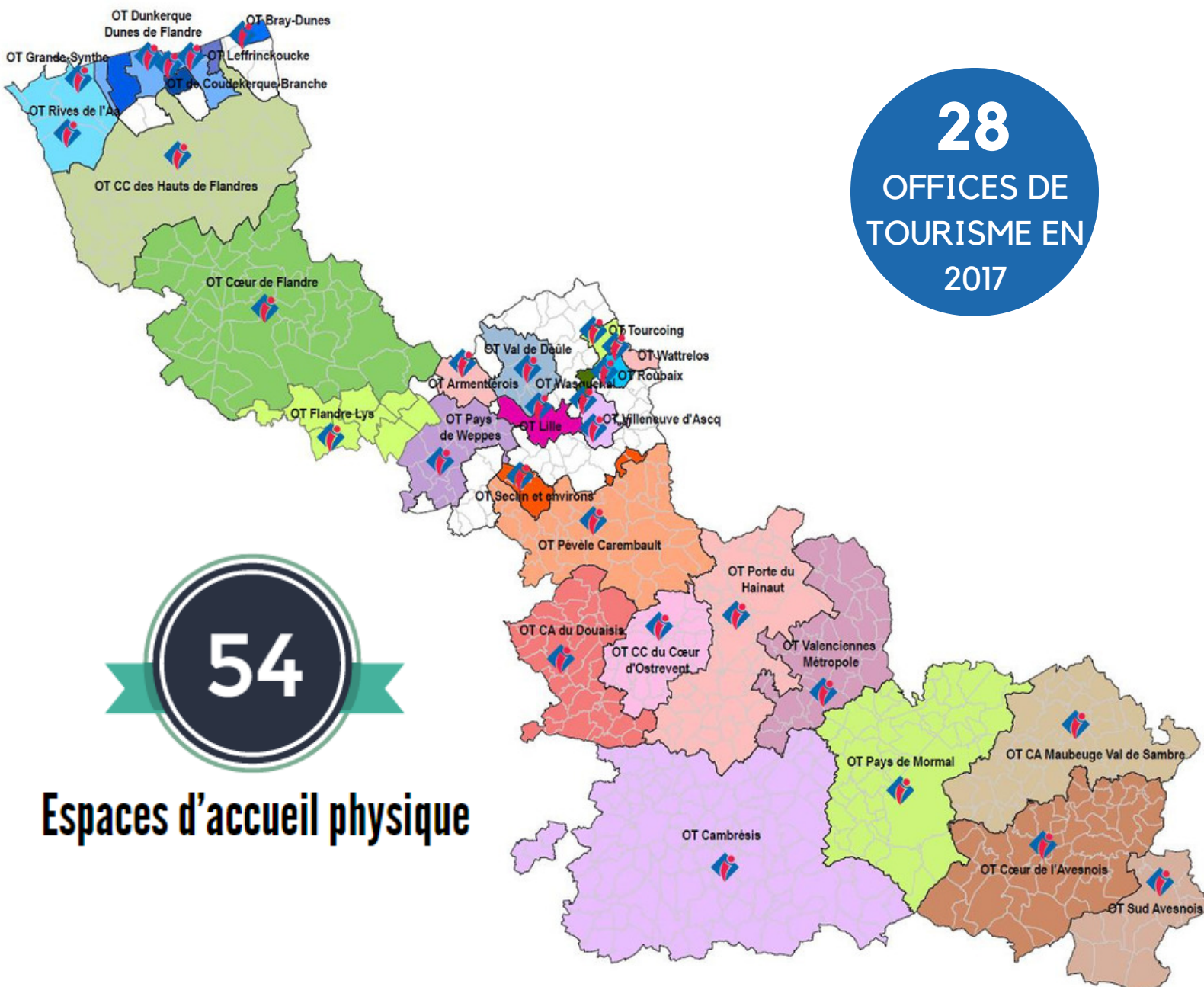
Au total, 250 ETP sur  
l'ensemble du réseau !

En moyenne  
6.9 ETP par Office de Tourisme

**28**  
OFFICES DE  
TOURISME EN  
2017

**54**

**Espaces d'accueil physique**






## Où nous trouver ?

UDOTSI du Nord  
La Maison du Tourisme  
3 rue du Palais Rihour,  
BP 71, 59028 LILLE  
Tél : 03 20 30 60 92

[contact@udotsi-nord.fr](mailto:contact@udotsi-nord.fr)

[www.udotsi-nord.fr](http://www.udotsi-nord.fr)

 [@udotsinord](https://www.facebook.com/udotsinord)



UDOTSI du Nord