

GUIDE DE L'ADHERENT



UDOTSI du Nord

2017

**Rejoignez un
réseau
d'Offices
de Tourisme
dynamique !**

28

OFFICES
DE
TOURISME
EN 2017

Qui sommes-nous ?

L'UDOTSI du Nord est l'animateur du réseau des offices de tourisme du Nord.

Pourquoi adhérer ?

- Profitez de nos **parcours de formation** pour faire évoluer les compétences de vos équipes autour des **nouveaux métiers**
- Engagez vous dans une **démarche de progrès** autour des thématiques qui font l'**évolution** des Offices de Tourisme (Démarche Qualité, Observation partagée, GPEC, classement...)
- Profitez de nos **journées techniques et ateliers d'échanges** autour de la digitalisation des services et de la gestion de l'information
- Bénéficiez de notre expertise et de nos conseils notamment autour des **évolutions territoriales** et de la mise en place de **stratégies d'accueil**
- Bénéficiez de nos **outils de veille et de diffusion** (site internet, réseaux sociaux...)
- Impliquez-vous dans les **commissions techniques et participez à la vie d'un réseau d'acteurs dynamique !**

...

Soyez acteur de votre réseau !

Une équipe à l'écoute de vos besoins, pour mieux vous accompagner dans vos projets.



Daniel MENU
Président
president@udotsi-nord.fr



Fabien HENNION
Directeur
f.hennion@udotsi-nord.fr



Valérie VERCAUTEREN
Chargée de mission
contact@udotsi-nord.fr

Marie WALLET
Chargée de mission
m.wallet@udotsi-nord.fr



Nos actions

Générer l'effet réseau, particulariser l'accompagnement et impulser les projets collectifs

**Un plan
d'actions
basé sur
vos besoins
dans un
contexte
partenarial**

Nous organisons notre action autour d'un **plan pluriannuel stratégique**.

Notre action est menée selon 2 principes complémentaires :

- **Accompagner individuellement** les structures : assistance et conseil personnalisés sur la thématique de l'OT de demain.

- **Animer collectivement** le réseau : favoriser la connaissance mutuelle, l'échange et le partage d'expériences entre structure.

Réunions de cadrage, animation de journées d'équipe, ateliers, formations, journées techniques, éductours, ...

Autant de traductions concrètes de **notre accompagnement à votre service**.

Notre action s'inscrit dans la **démarche de convergence** matérialisée par la Maison du Tourisme Nord de France, rassemblant un **ensemble de partenaires touristiques** : Service Tourisme du Département du Nord, ADRT Nord Tourisme, CRT Nord - Pas-de-Calais, ...

Nous jouons dans ce contexte un **rôle d'interface** afin d'enrichir vos projets ainsi que ceux des partenaires par un apport d'expertise croisé.

Notre action est également partagée à l'échelle de la **région Hauts-de-France**, via des **partenariats forts** et des **actions communes** avec les structures d'animation des réseaux d'Office de Tourisme du Pas de Calais et de la Picardie.



UDOTSI du Nord



Nord-Pas de Calais
TOURISME

Esprit
de Picardie



Centre De Ressources
Individuel
Expertise
Représentation
Relais
Formation
Territoire
Réseau
Retours D'expériences
Animation
Echange
Collectif
Proximité
Accompagnement
Séminaires
Observation
Professionalisation

Chiffres clés du réseau

Intégralité de notre radioscopie 2016 sur :
www.udotsi-nord.fr/radioscopie2016

Le réseau des OT du Nord, c'est ...

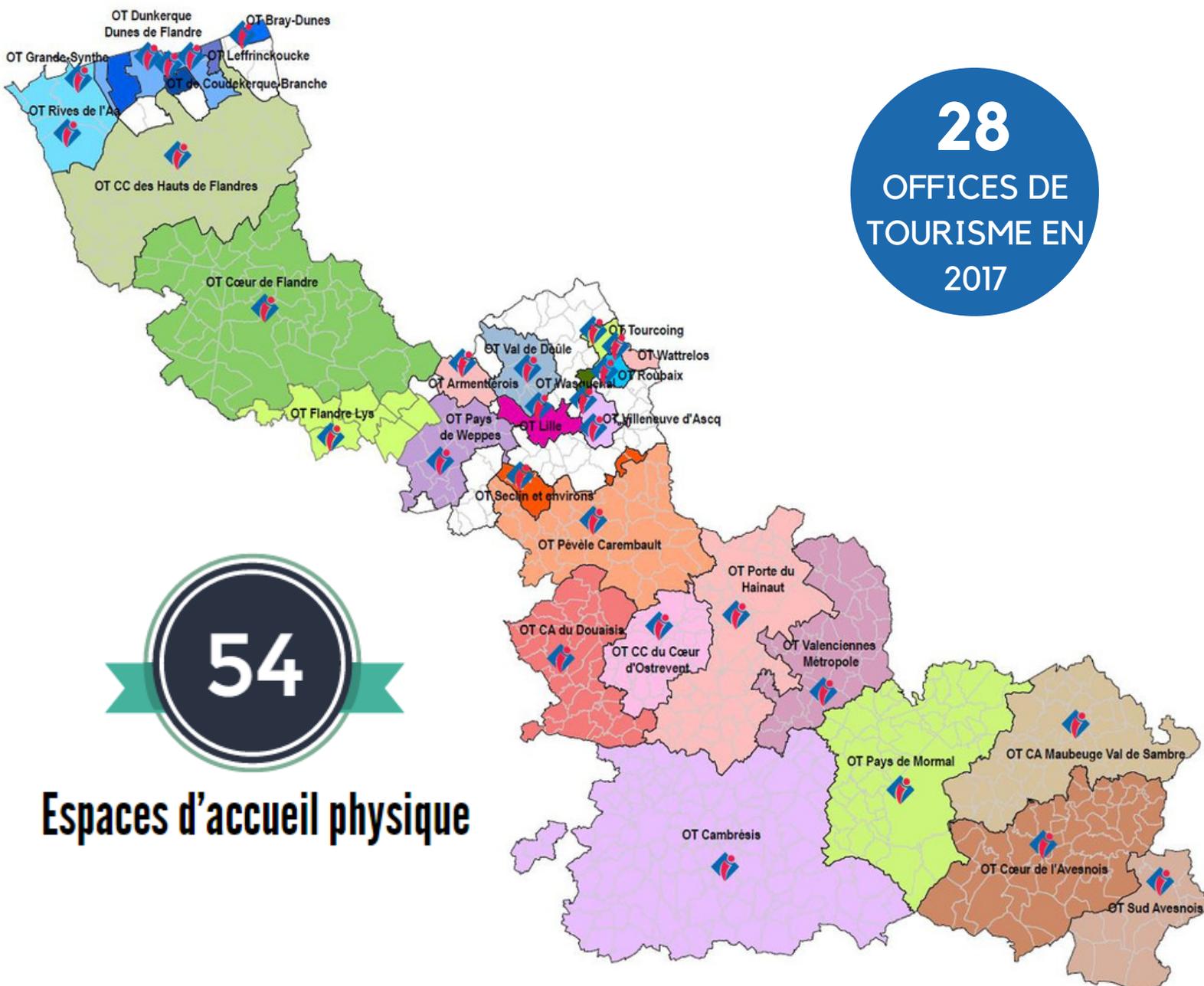
Au total, 250 ETP sur
l'ensemble du réseau !

En moyenne
6.9 ETP par Office de Tourisme

28
OFFICES DE
TOURISME EN
2017

54

Espaces d'accueil physique





Où nous trouver ?

UDOTSI du Nord
La Maison du Tourisme
3 rue du Palais Rihour,
BP 71, 59028 LILLE
Tél : 03 20 30 60 92

contact@udotsi-nord.fr

www.udotsi-nord.fr

 [@udotsinord](https://www.facebook.com/udotsinord)



UDOTSI du Nord