

Présence et usage du numérique chez les prestataires touristiques
du Nord - Pas-de-Calais

Résultats à l'échelle du territoire :

NORD - PAS DE CALAIS



UDOTSI du Nord

Janvier 2015

Retour sur la méthodologie

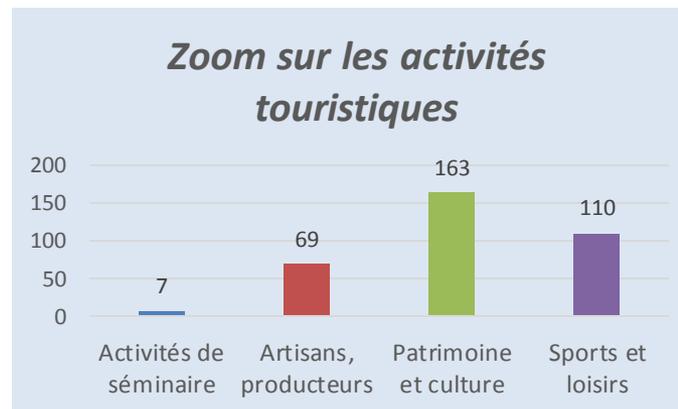
- Enquête réalisée en octobre-novembre 2014 auprès des prestataires touristiques du Nord – Pas-de-Calais.
- Enquête administrée par la FROTSI Nord – Pas-de-Calais et relayée par les OT de la région.
- Nombre de répondants Nord – Pas-de-Calais : 1 406 (33% de taux de réponse)

Nombre de répondants à l'échelle NORD – PAS DE CALAIS : 1 406

Guide de lecture des résultats

- 3 niveaux de résultats sont proposés, selon les questions :
 - 1^{er} niveau : tout type de répondants.
 - 2^{ème} niveau : répartition des répondants par typologie (Activité touristique, Hébergement ou Restauration).
 - 3^{ème} niveau : répartition par sous-typologie d'Activité touristique ou d'Hébergement.

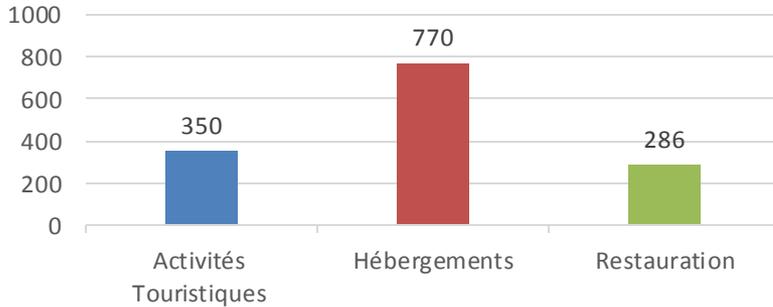
Le 3^{ème} niveau est présenté sous la forme d'encart de couleur :



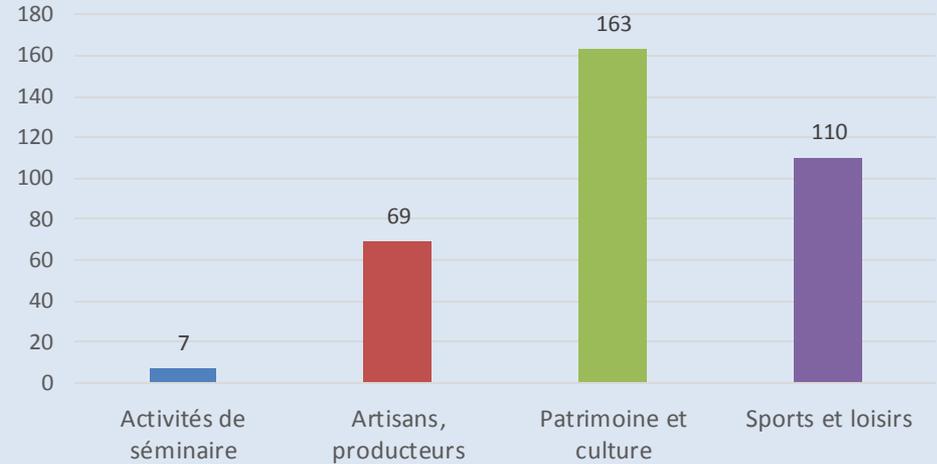
Résultats à l'échelle de la REGION NORD -
PAS DE CALAIS

1. TYPOLOGIE DES REpondANTS

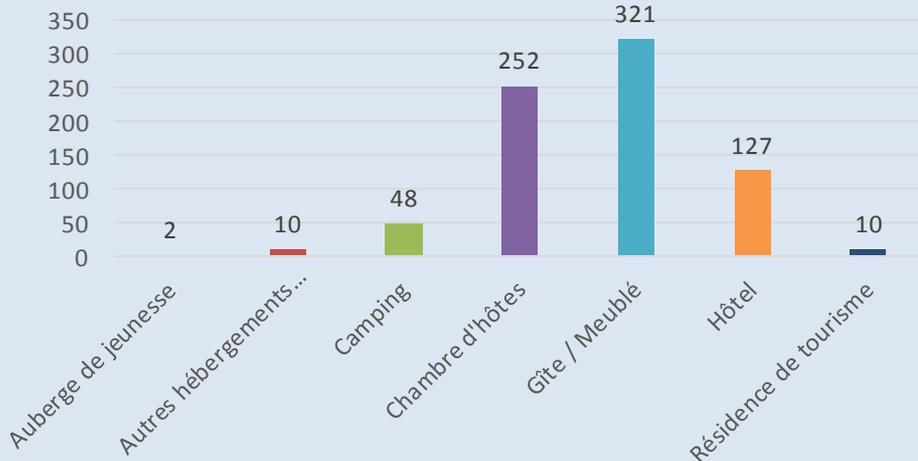
Activité des répondants



Zoom sur les activités touristiques

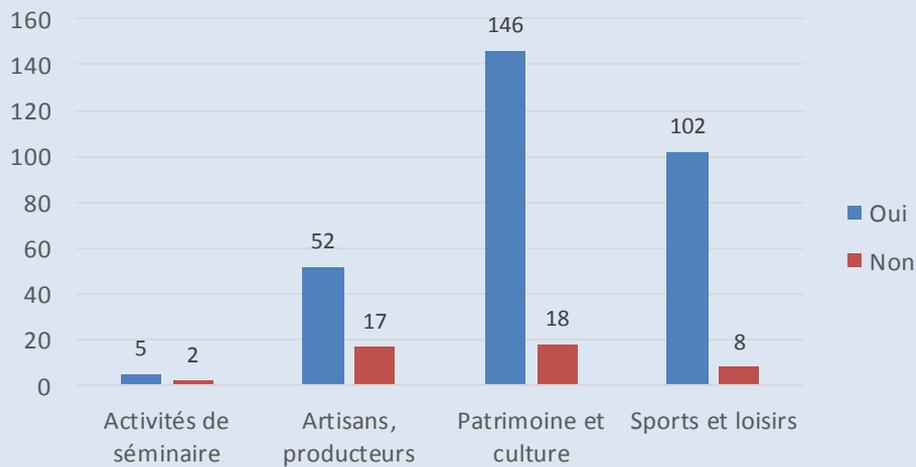


Zoom sur les hébergements

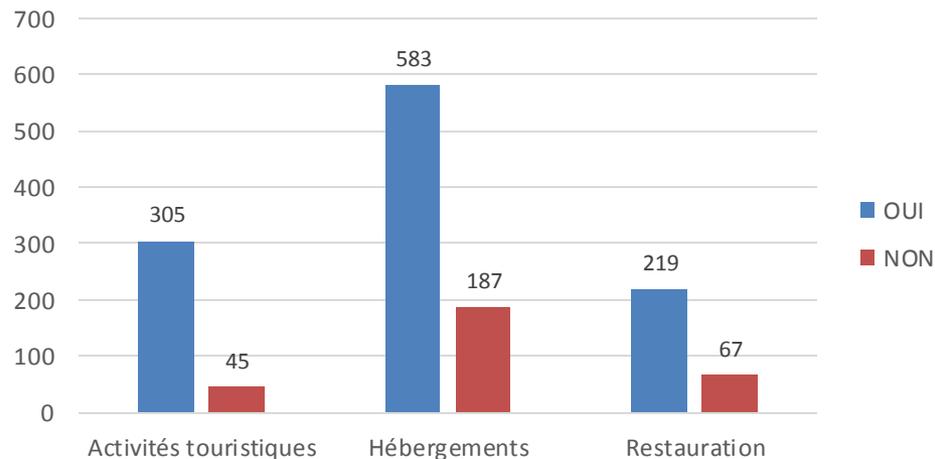


2. DISPOSITIF WEB

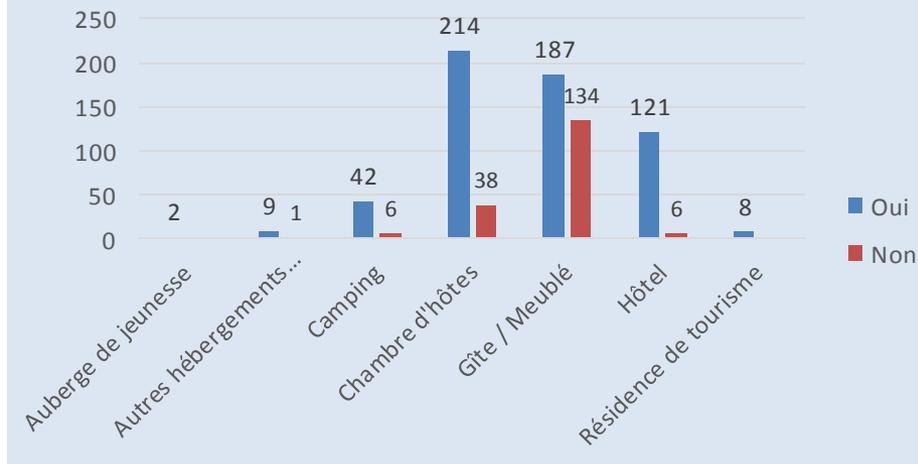
Zoom sur les activités touristiques



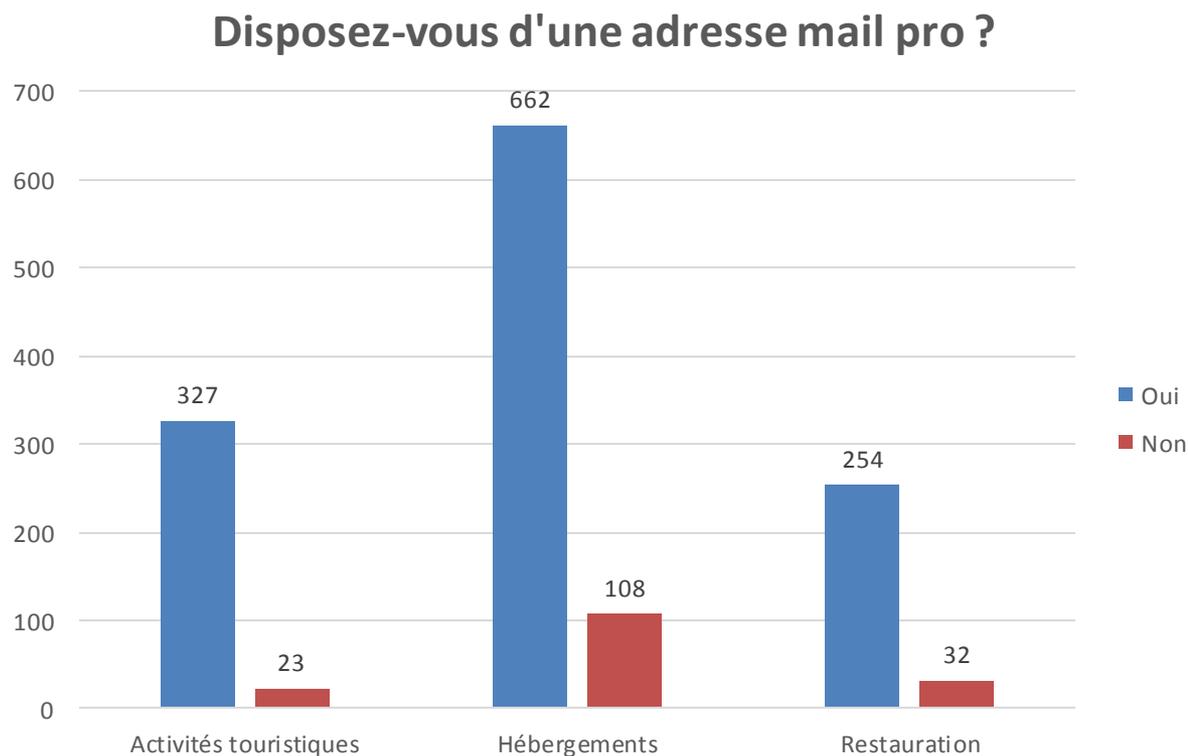
Disposez-vous d'un site web ?



Zoom sur les hébergements



2. DISPOSITIF WEB (suite)



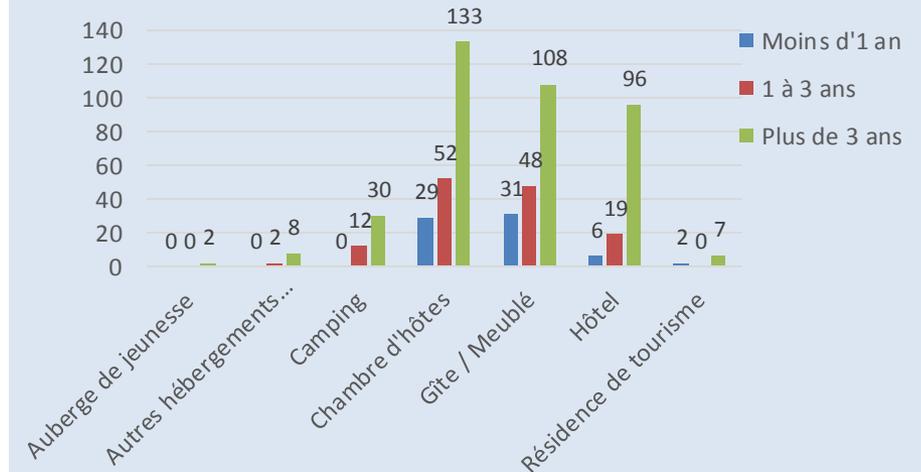
Résultats à l'échelle de la REGION NORD -
PAS DE CALAIS

2. DISPOSITIF WEB (suite)

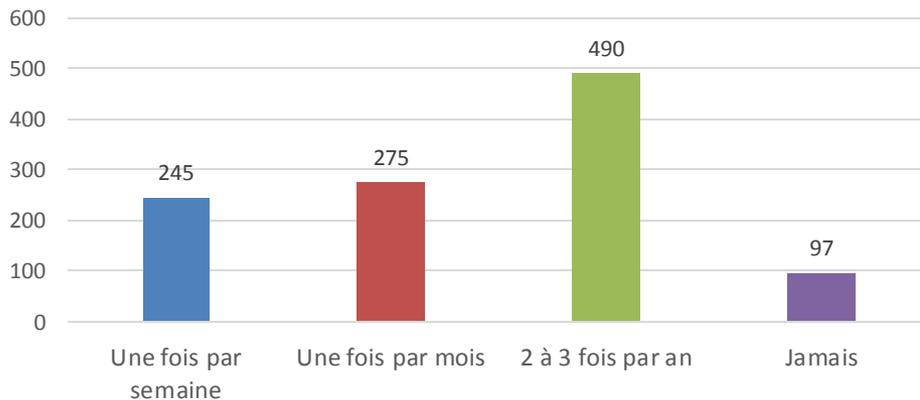
Depuis quand votre site est en ligne ?



Zoom sur les hébergements



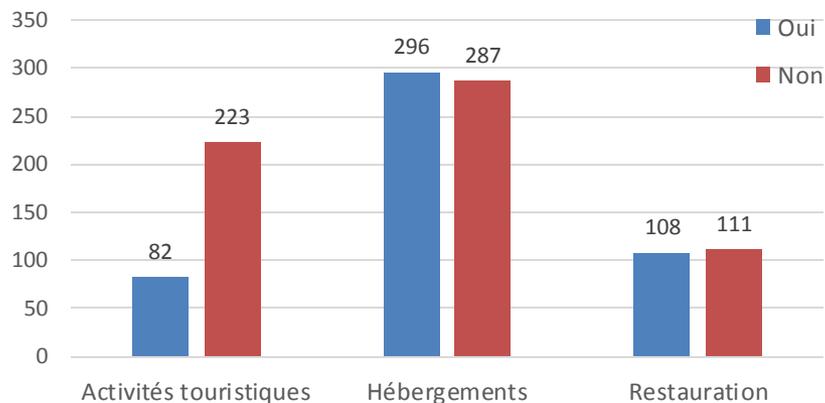
Fréquence de mise à jour de votre site



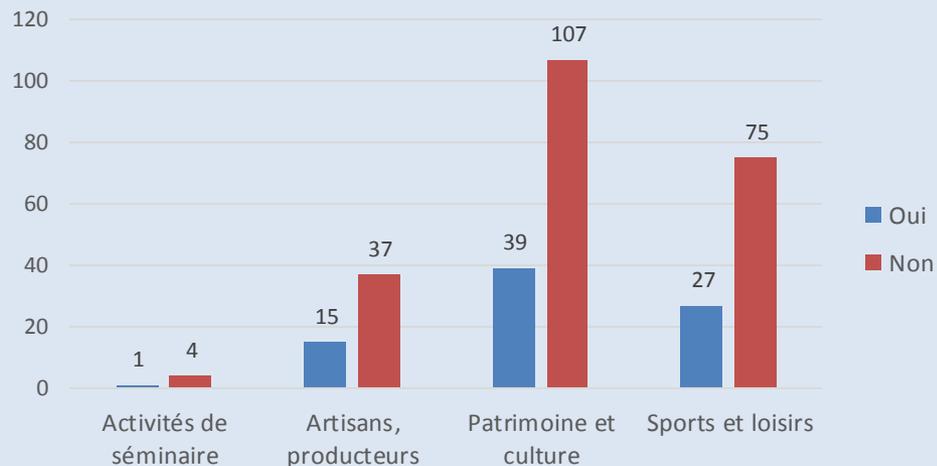


2. DISPOSITIF WEB (suite)

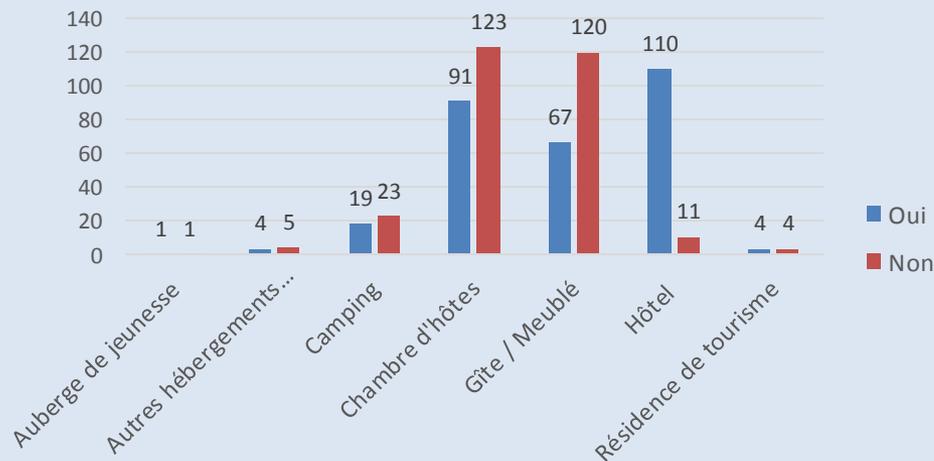
Votre site permet-il la réservation en ligne ?



Zoom sur les activités touristiques



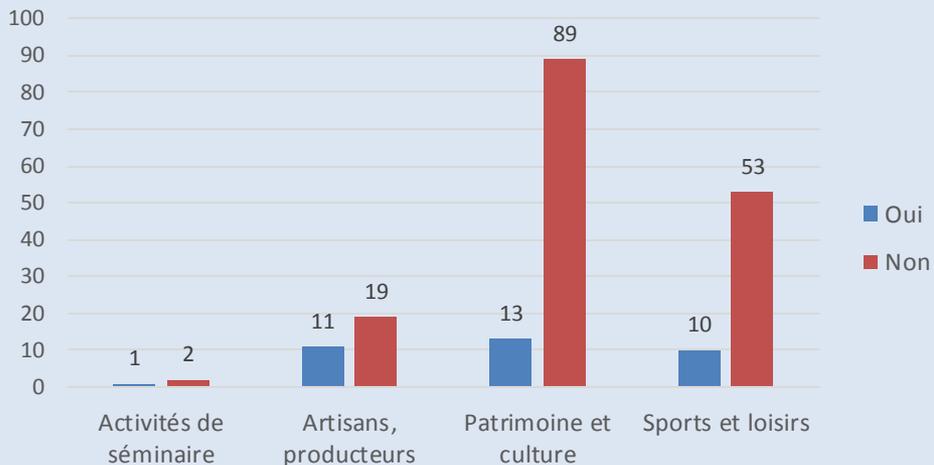
Zoom sur les hébergements



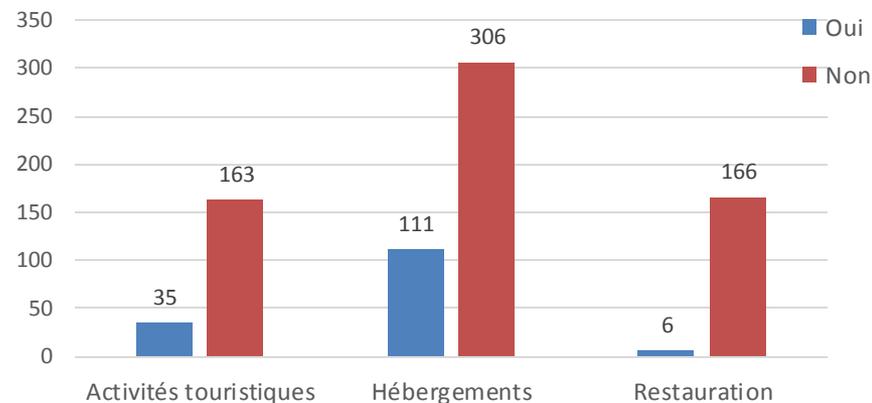


2. DISPOSITIF WEB (suite)

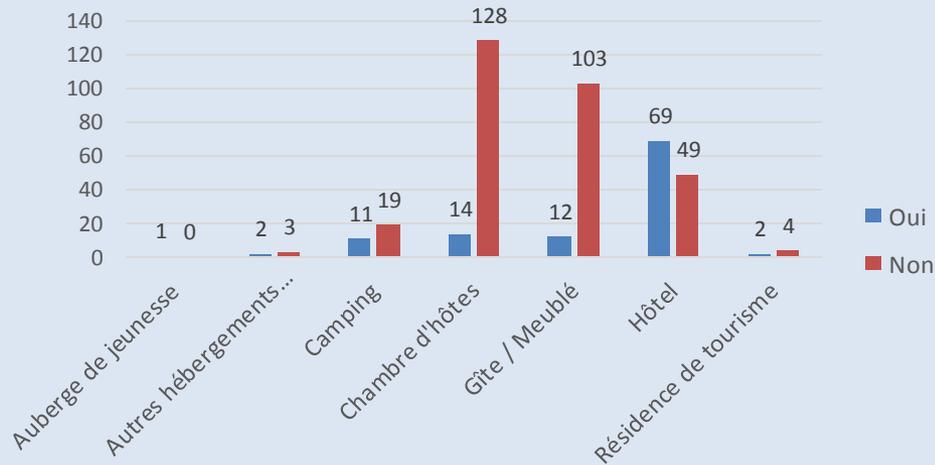
Zoom sur les activités touristiques



Votre site permet-il le paiement en ligne ?

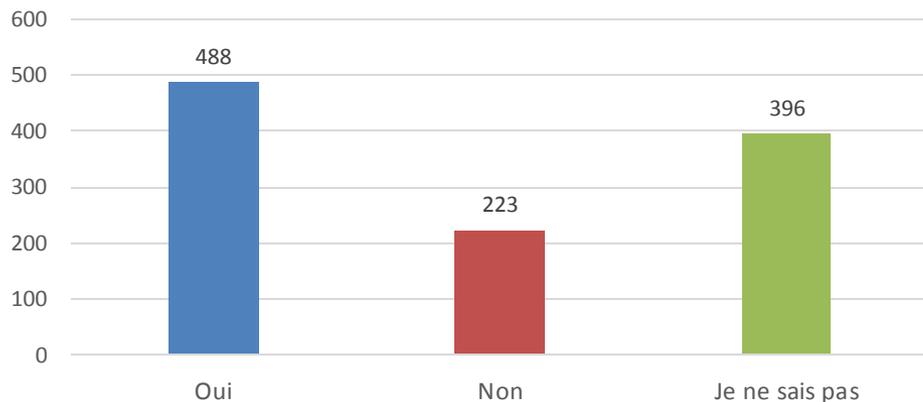


Zoom sur les hébergements



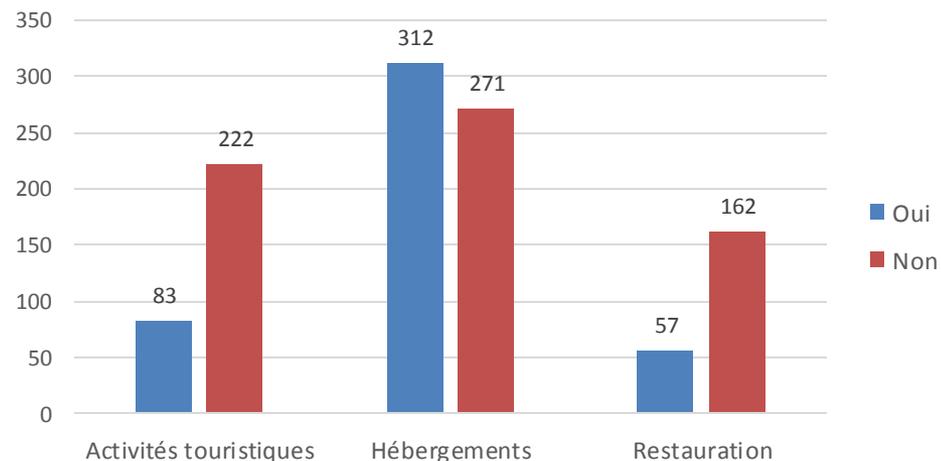
2. DISPOSITIF WEB (suite)

Votre site est-il adapté pour mobiles et tablettes ?



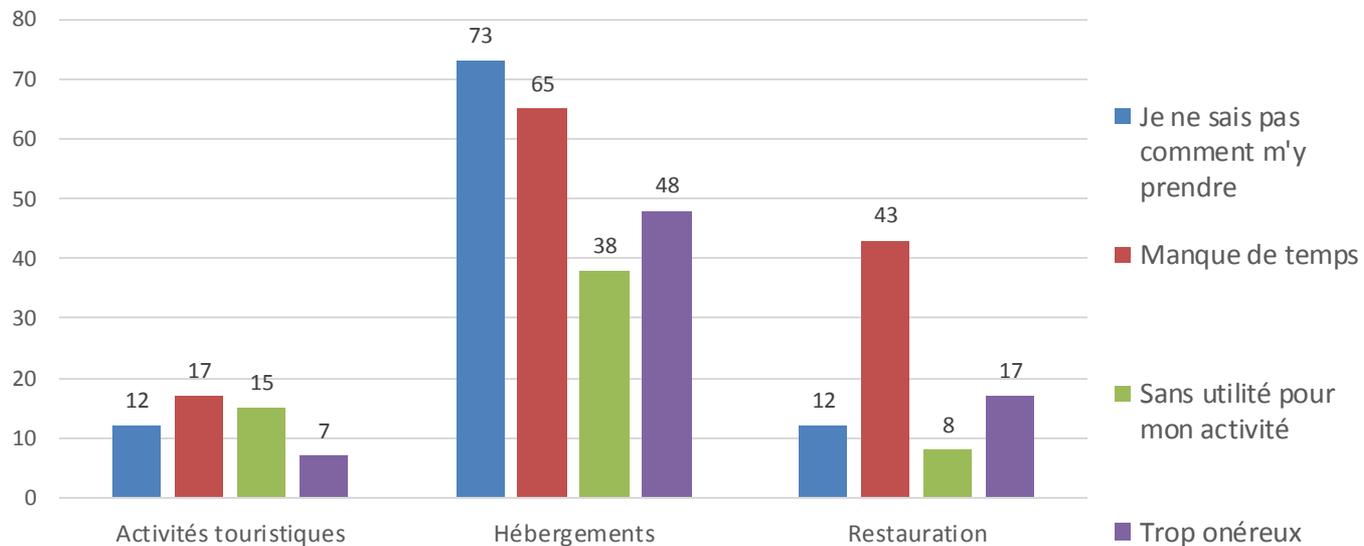
Résultats à l'échelle de la REGION NORD - PAS DE CALAIS

Votre site est-il traduit ?



2. DISPOSITIF WEB (suite)

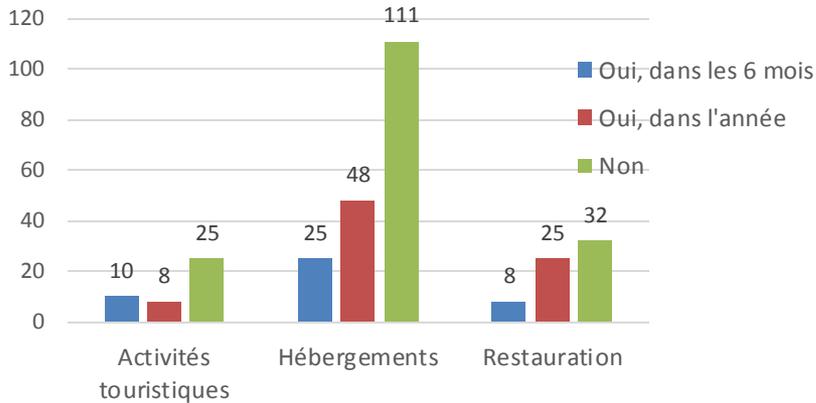
Principales raisons de l'absence d'un site Internet



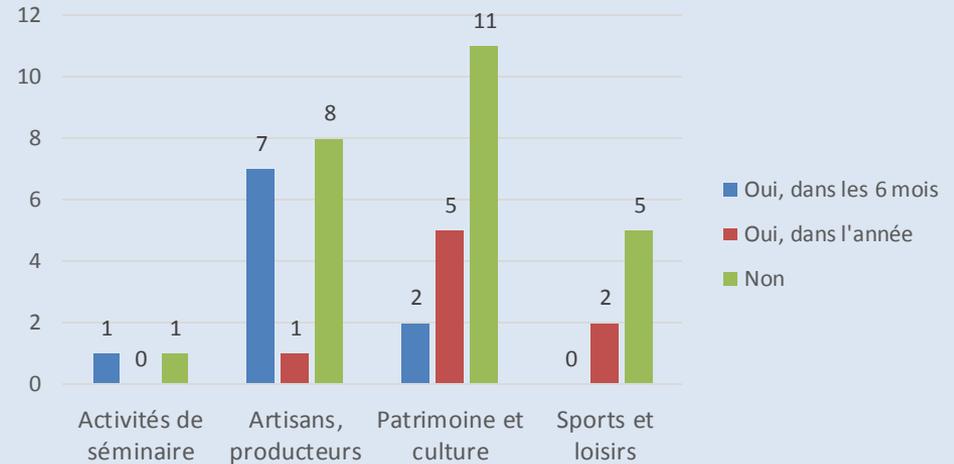


2. DISPOSITIF WEB (suite)

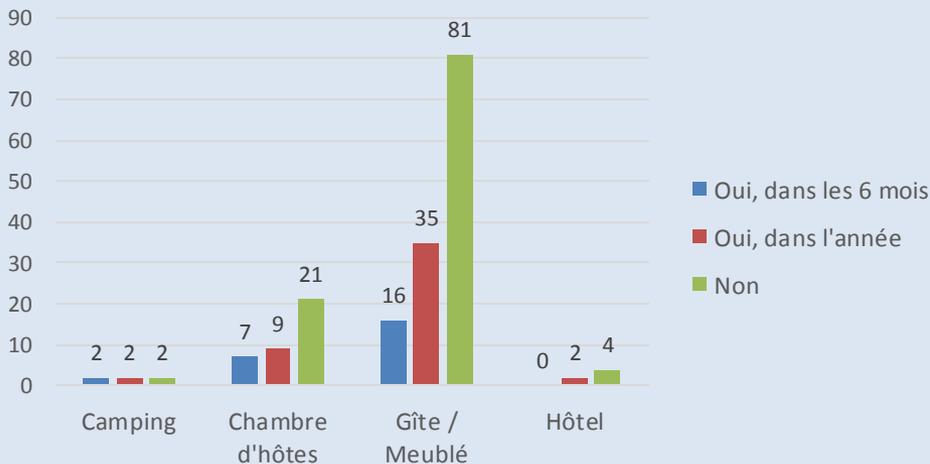
Avez-vous l'intention de créer un site Internet ?



Zoom sur les activités touristiques

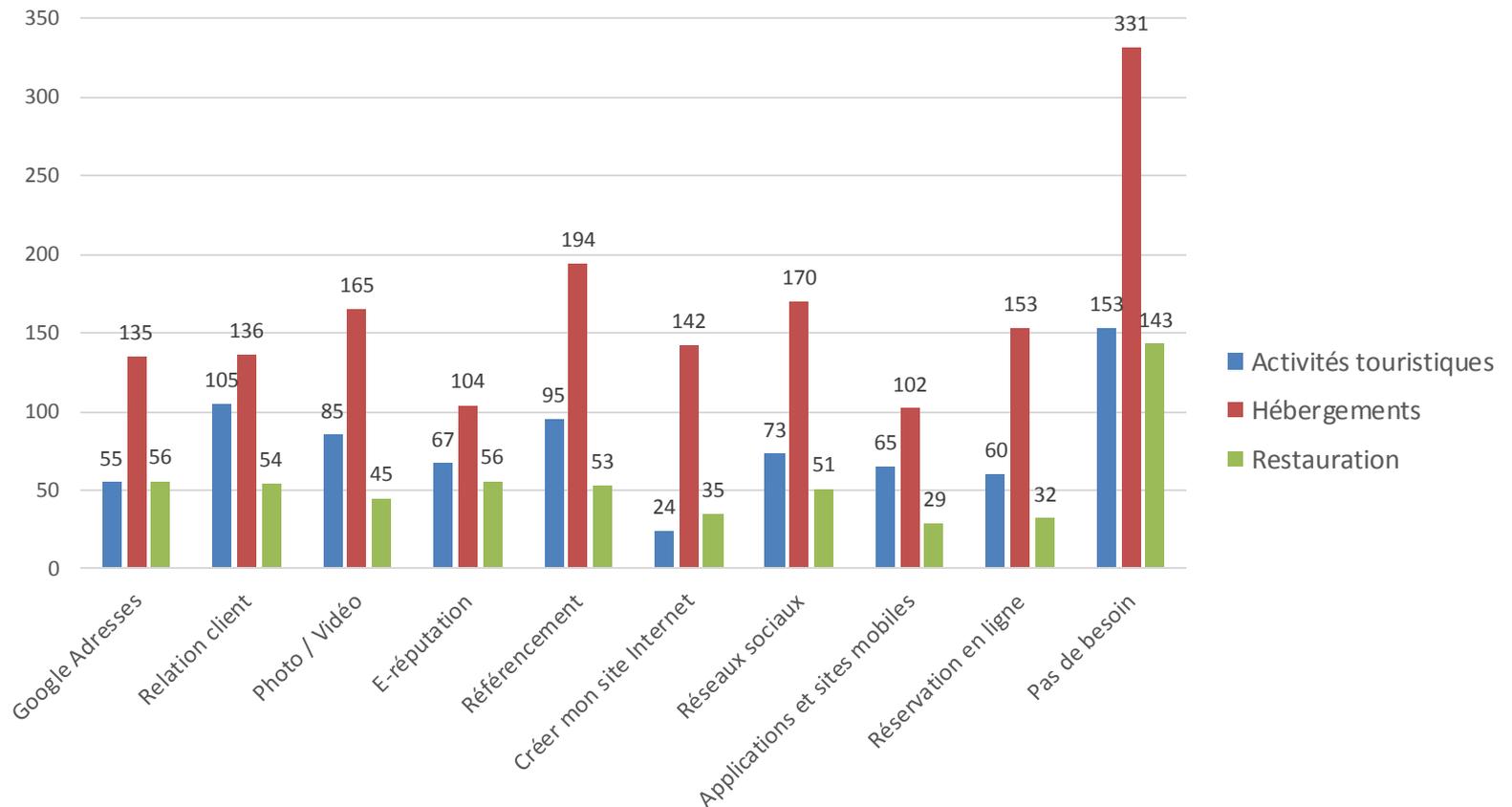


Zoom sur les hébergements



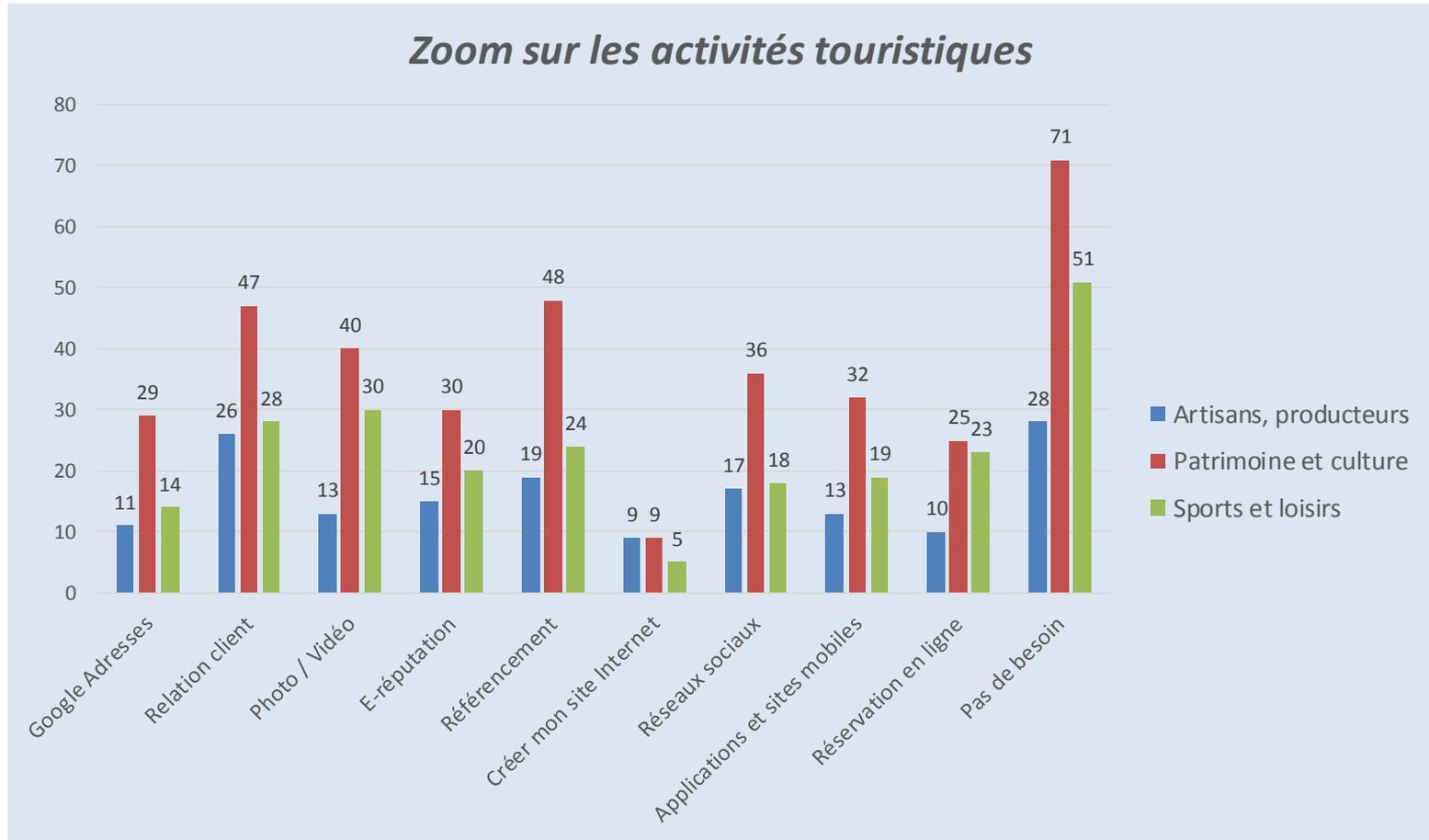
3. BESOINS EN ACCOMPAGNEMENT

Avez-vous des besoins en accompagnement ?



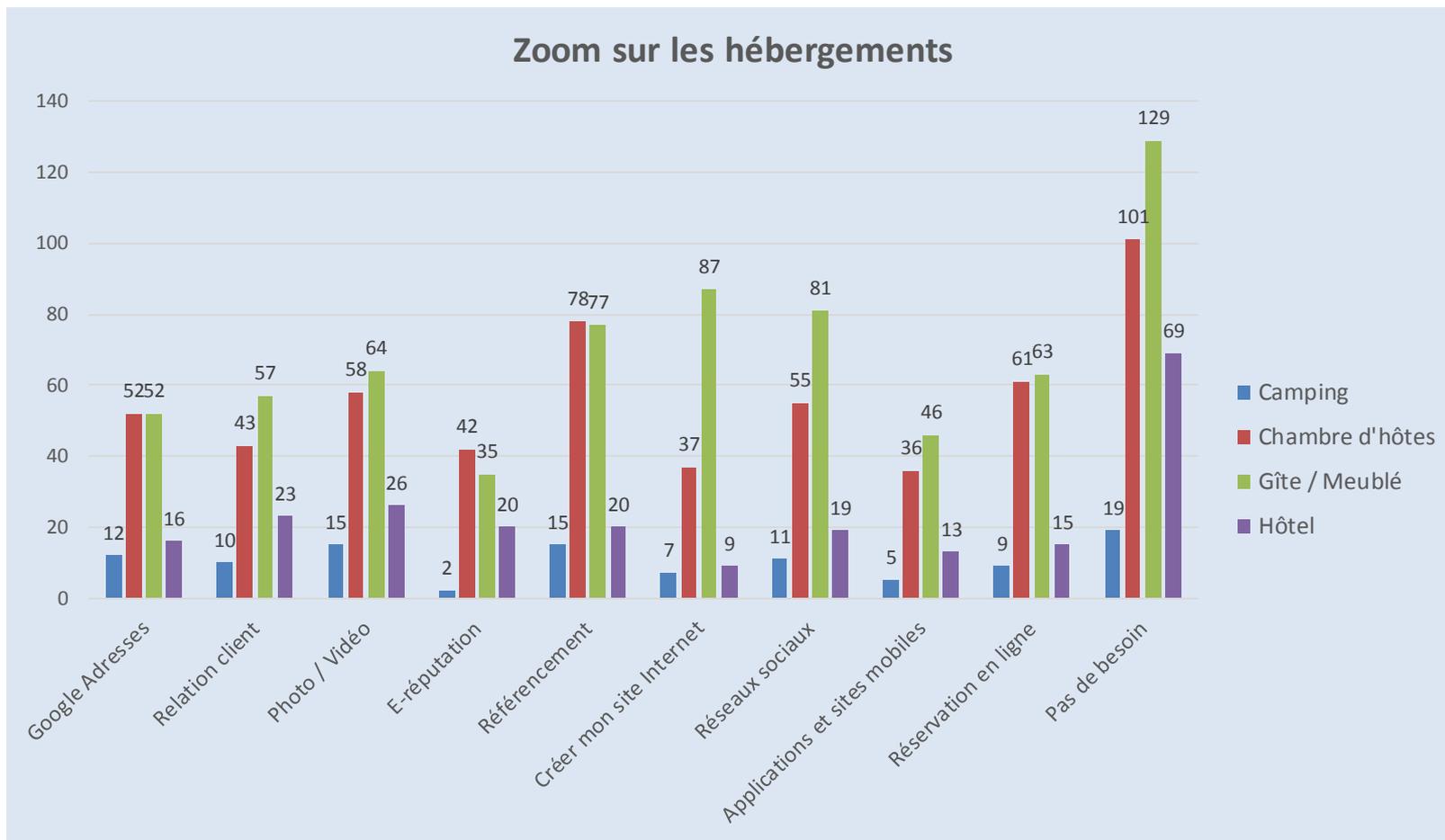
Résultats à l'échelle de la REGION NORD - PAS DE CALAIS

3. BESOINS EN ACCOMPAGNEMENT (suite)



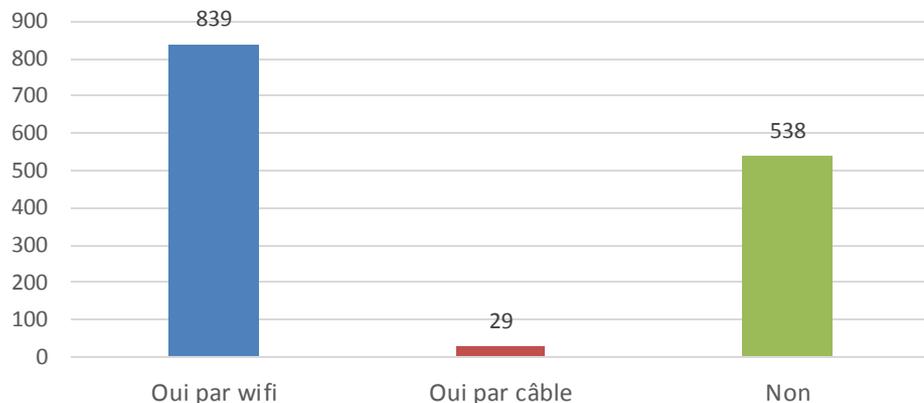


3. BESOINS EN ACCOMPAGNEMENT (suite)

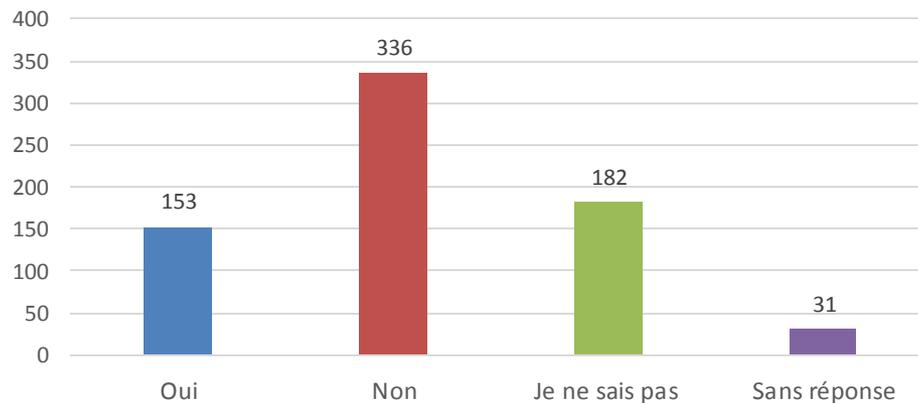


4. ACCUEIL NUMERIQUE

Mettez-vous à disposition un accès Internet ?

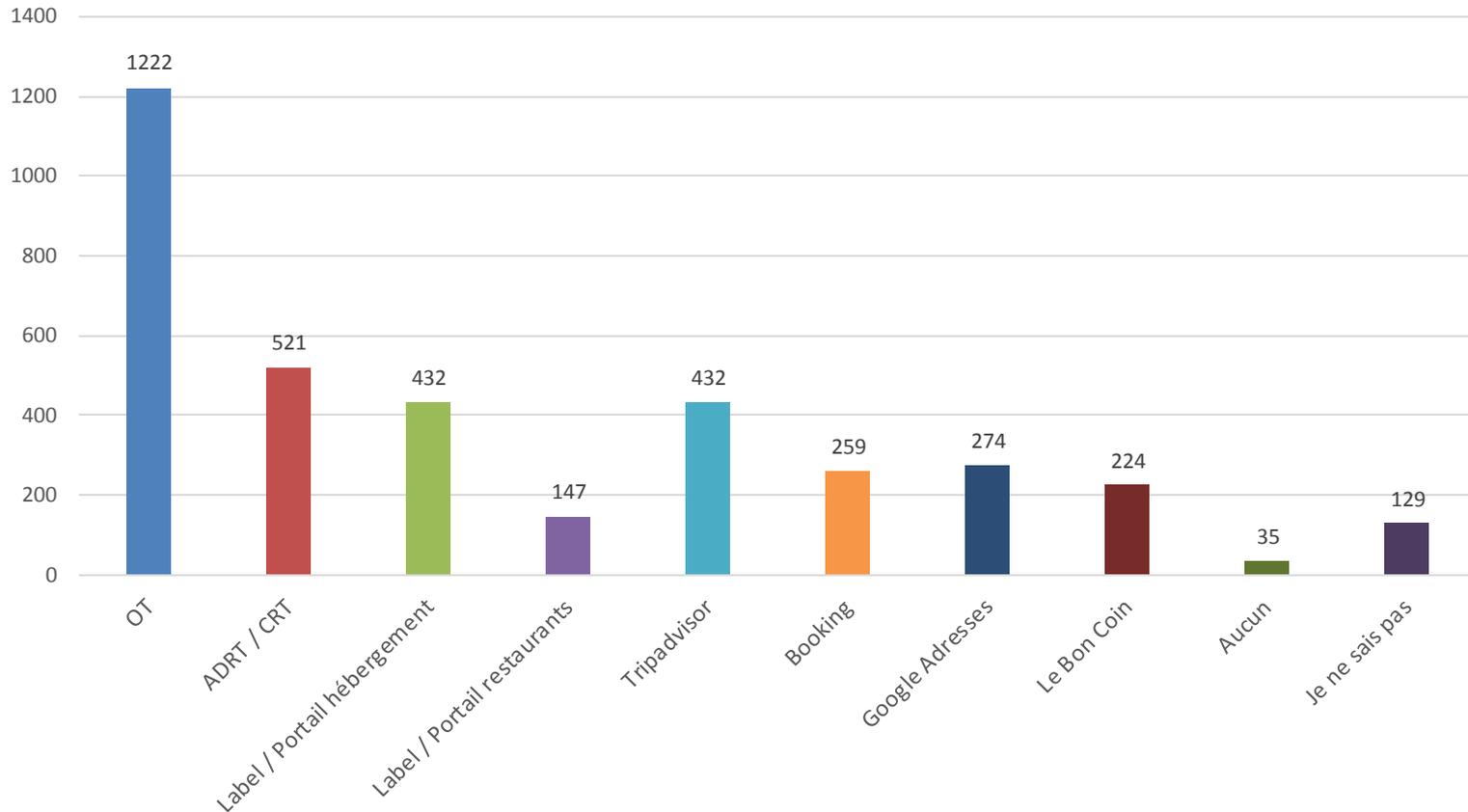


Avez-vous mis en place un dispositif de collecte des données ?



5. VISIBILITE/RESEAUX SOCIAUX

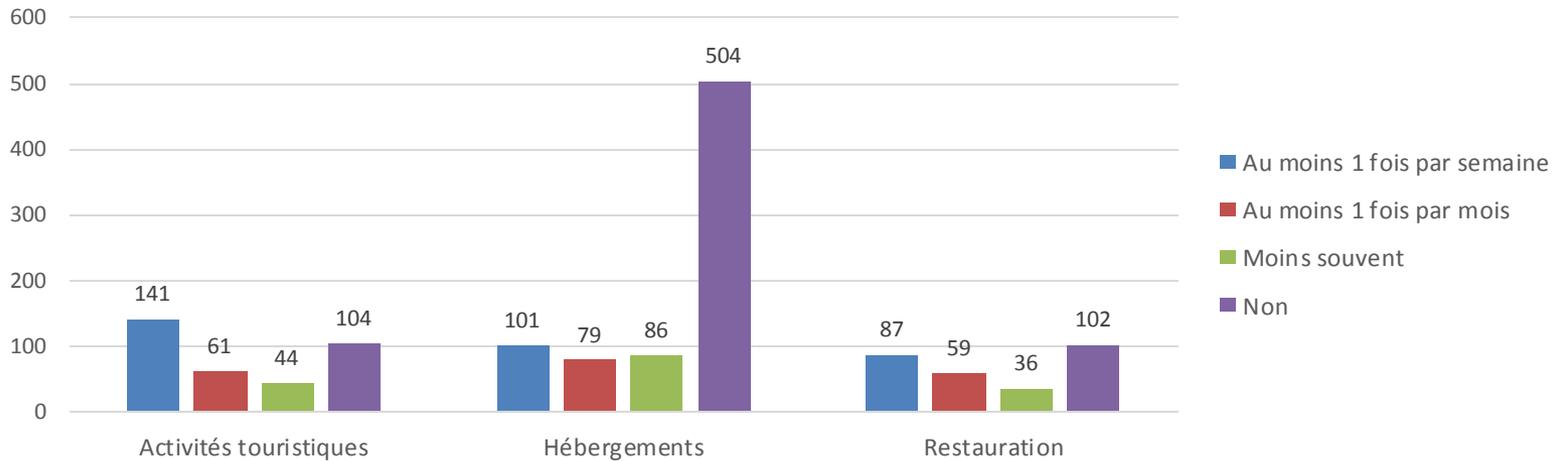
Etes-vous référencés sur d'autres sites ?



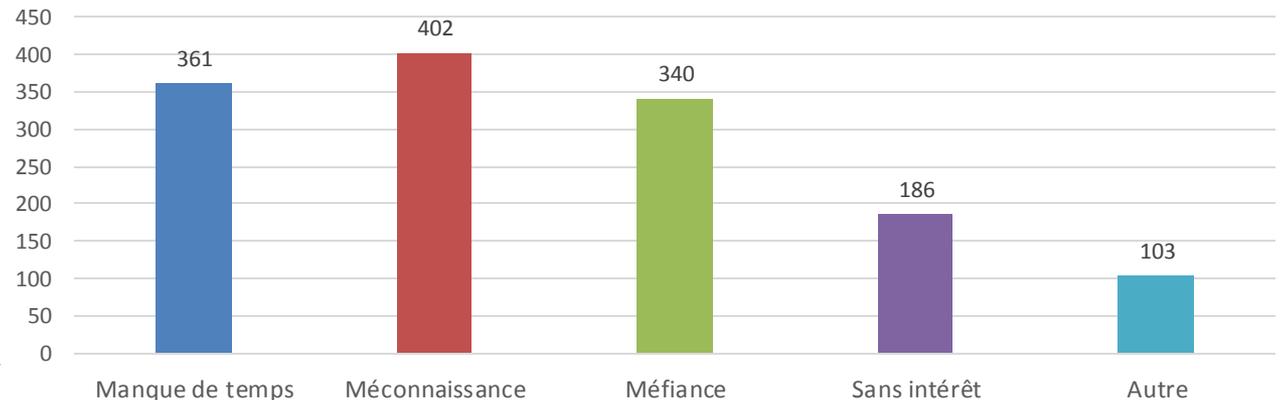
Résultats à l'échelle de la REGION NORD -
PAS DE CALAIS

5. VISIBILITE/RESEAUX SOCIAUX (suite)

Communiquez-vous sur Facebook et à quelle fréquence ?



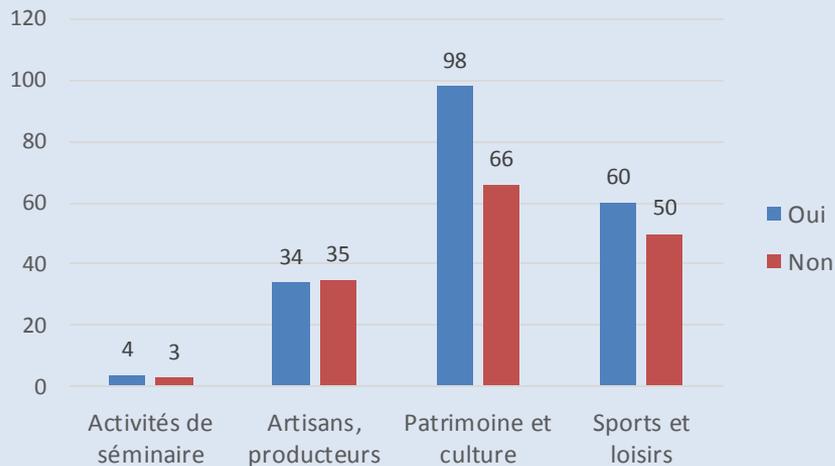
Pourquoi n'êtes-vous pas présents sur les réseaux sociaux ?



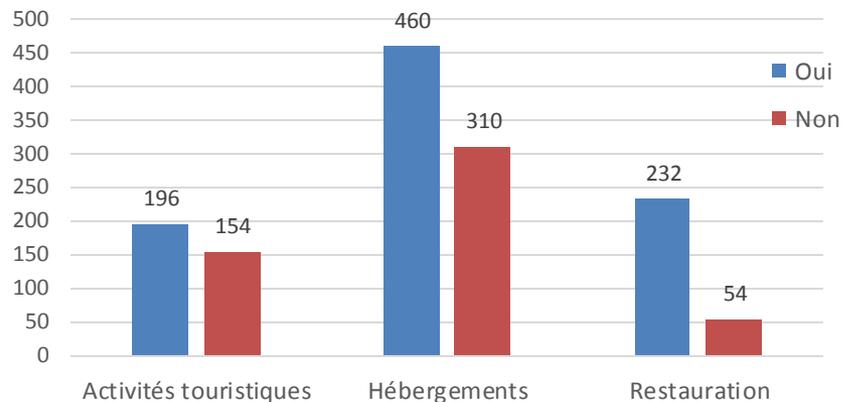


5. VISIBILITE/RESEAUX SOCIAUX (suite)

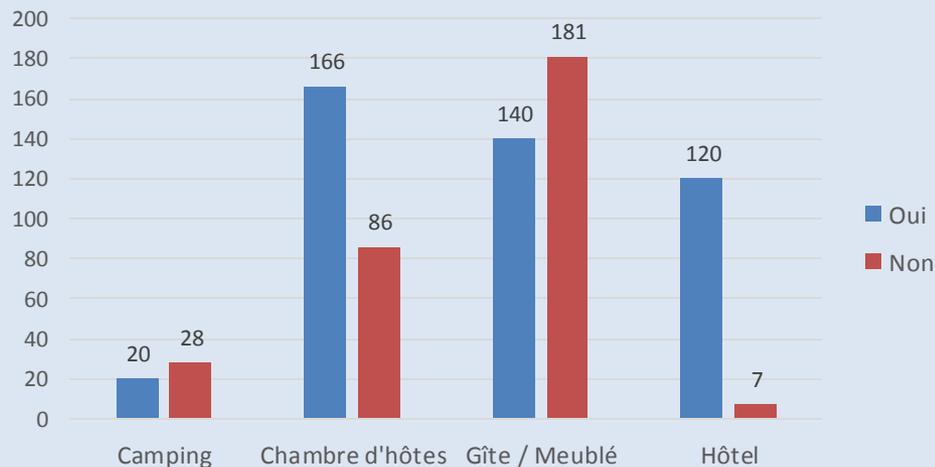
Zoom sur les activités touristiques



Suivez-vous l'avis des internautes sur votre établissement ?

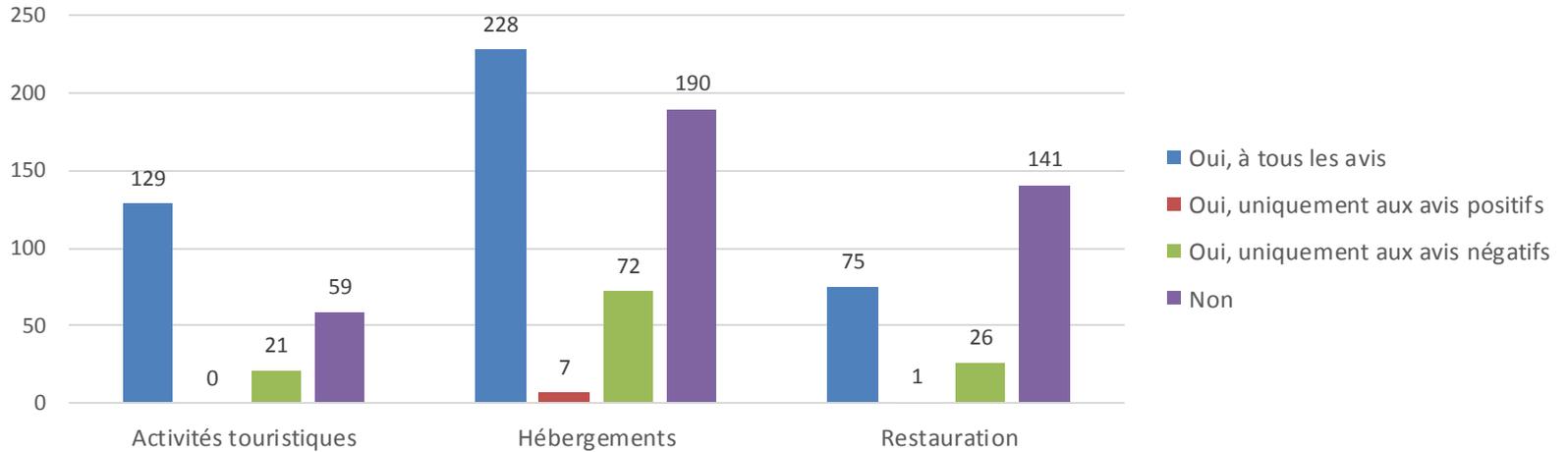


Zoom sur les hébergements

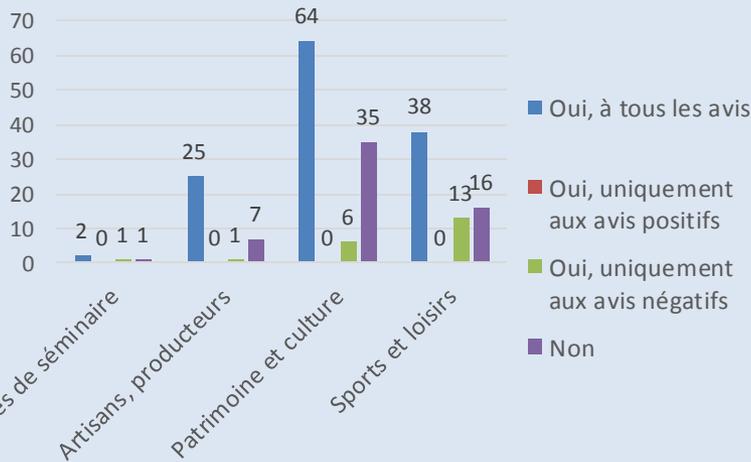


5. VISIBILITE/RESEAUX SOCIAUX (suite)

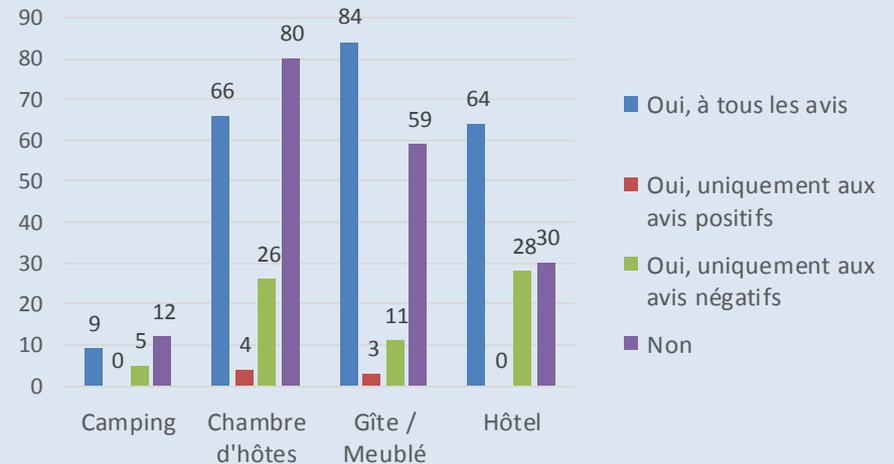
Répondez-vous aux avis des internautes ?



Zoom sur les activités touristiques

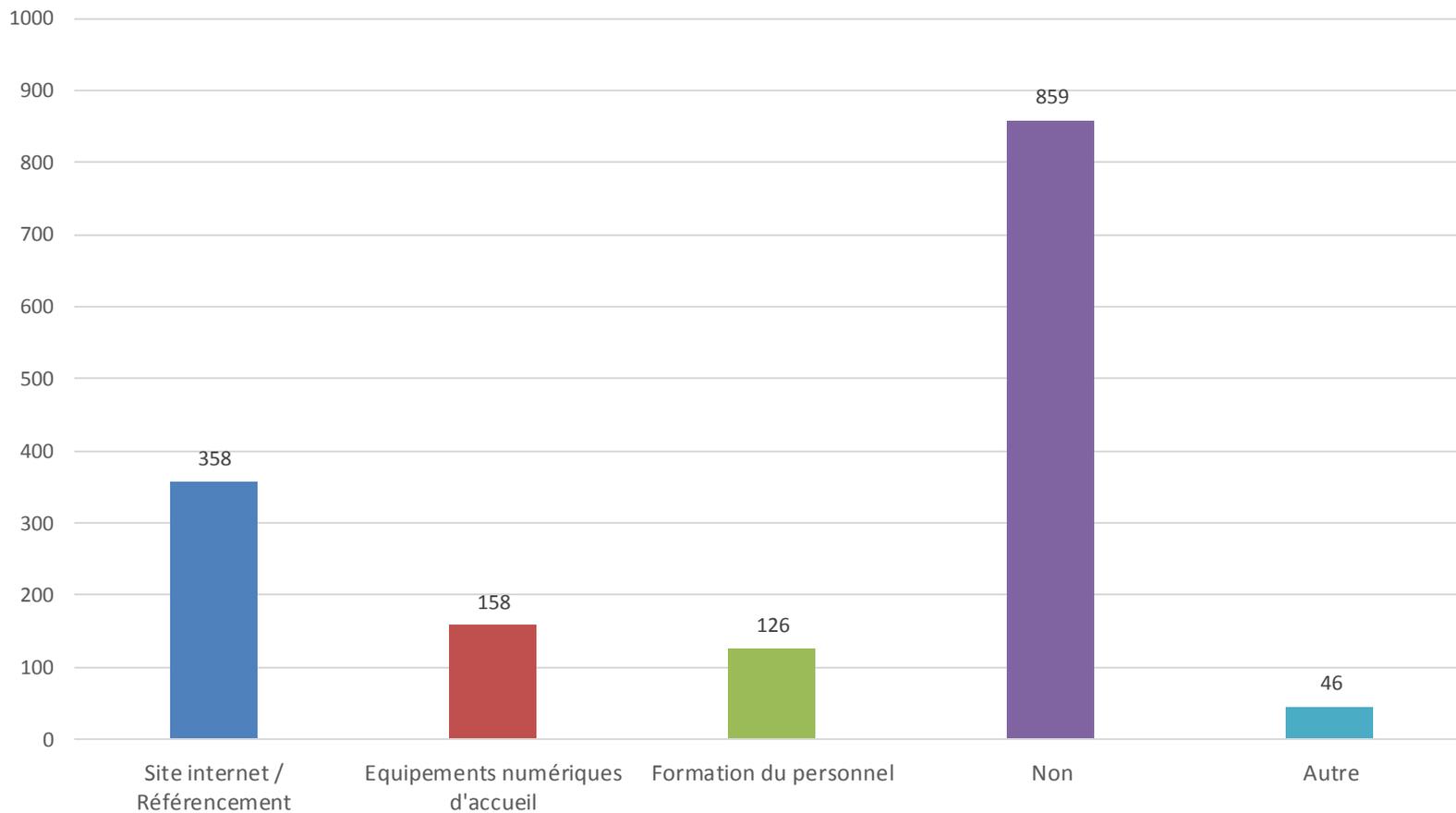


Zoom sur les hébergements



6. LES PROJETS

Avez-vous des projets en matière de numérique ?



Résultats à l'échelle de la REGION NORD -
PAS DE CALAIS