

Une maison pour le tourisme régional

ENGAGEMENT: « Approfondir et mutualiser l'accueil touristique »



DR

Innovant. Les acteurs du tourisme régional sont réunis dans un même bâtiment, place Rihour à Lille.

« C'est un lieu unique dédié au tourisme », explique Anne Deraedt, responsable du service Tourisme au Département du Nord. Unique parce que la Maison du tourisme, ce sont 3 000 m² dédiés au tourisme dans le centre-ville de Lille. Elle rassemble en effet dans un même bâtiment, place Rihour, la plupart des acteurs du tourisme régional. Le service Tourisme du Département, le Comité régional du tourisme Nord - Pas-de-Calais, l'Agence de développement et de réservation touristiques du Nord, l'Union départementale des offices de tourisme et syndicats d'initiative et l'Association pour la mise en valeur des villes fortifiées sont déjà dans les murs. Ils seront bientôt rejoints par les Gîtes de France (qui occuperont un bureau), puis par l'Office de tourisme et des congrès de Lille, qui assurera l'accueil des visiteurs. Unique également par le côté innovant du projet : la convergence des organismes publics et leur volonté de travailler ensemble, avec une nouvelle organisation. « *Jamais en France des collectivités*

et des associations ne sont allées aussi loin dans un projet de regroupement de leurs équipes et de leurs compétences dans le domaine du tourisme », note Anne Deraedt.

Soutenir l'économie touristique

Au-delà de la mutualisation, l'objectif est aussi de soutenir l'économie touristique. Une plateforme dédiée aux professionnels du tourisme regroupera acteurs privés et publics de l'économie touristique, avec un espace d'accompagnement des porteurs de projet et le développement d'une ruche d'entreprises dédiée au tourisme.

Enfin, un « office de tourisme du futur », de dimension lilloise et régionale, proposera des outils multimédias, des jeux interactifs mais aussi, dans un second temps, un espace immersif qui permettra de découvrir une destination par la mise en éveil de tous les sens. •

Emmanuel Watteau



L'AVIS DE... Laurent Coulon

Vice-président du Conseil général du Nord en charge du Tourisme

« Rassembler les acteurs touristiques et mutualiser leurs compétences en un espace commun, telle est l'ambition de la Maison du tourisme. Cette mutualisation permet la mise en œuvre de la convergence de nos savoir-faire. C'est un gage de lisibilité et d'efficacité, qui profitera pleinement au développement de l'attractivité de notre territoire. »

Le constat

On estime que 39 000 emplois sont liés à l'activité touristique dans le Nord - Pas-de-Calais, dont 24 000 dans le Nord. C'est un atout économique majeur. Mais la coordination entre les différents acteurs méritait d'être améliorée.

La réponse

Le Département du Nord, en partenariat avec la Région Nord Pas-de-Calais et la Ville de Lille, a initié le regroupement de plusieurs structures au sein d'une Maison du tourisme à Lille.

Où en est-on ?

La Maison du tourisme se trouve face au Palais Rihour. Les premiers partenaires y ont emménagé. L'Office de tourisme de Lille devrait s'y installer fin septembre.

LE PROJET DU DÉPARTEMENT ET VOUS

Qu'est-ce que c'est ?

Le 4 juillet 2011, le Conseil général du Nord a adopté à l'unanimité ses priorités pour le mandat 2011-2015.

Où puis-je le lire ?

lenord.fr/engagements

Comment puis-je participer ?

jeparticipe.lenord.fr

ou

www.facebook.com/departement.du.nord