

« ASSISTANCE AU MANAGEMENT NUMERIQUE DE DESTINATION »

(La société LOGITOURISME animera ce module)

PROGRAMME

LILLE : 16 et 17 décembre 2019

Objectifs pédagogiques globaux

- Piloter la mise en œuvre d'un diagnostic interne / externe
- Définir le plan d'actions numériques planifié et structuré de sa marque ou de sa destination
- Proposer la stratégie de communication, les méthodes et les outils
- Savoir communiquer sur le rôle et les missions du CPET
- Être en capacité d'argumenter sa proposition stratégique

Contenu

Le Chargé de Projet E-Tourisme

- Définition du rôle, des capacités nécessaires et des responsabilités du Chargé de Projet E-Tourisme
- Retour sur les blocs de compétences du CPET, les attributions, les limites

Piloter un diagnostic

- Le nouveau baromètre digital de la structure
- Le diagnostic du territoire
- La marque, ses valeurs, son identité

L'animation numérique de territoire

- Le nouveau rôle de l'ANT
- La sensibilisation des acteurs et les formats d'accompagnement, le SAV

La création et la gestion de contenu : le reporter

- Gérer et entretenir son dispositif web
- Mettre en scène son territoire : production de contenus, entretenir son storytelling
- Assister un community management efficace

Stratégie de référencement

- Les actions possibles à explorer : veille et production de contenus
- Accueil numérique
- Actions e-marketing et GRC
- Animation
- Analyse des actions
- Développement des outils internes/externes

Assistance au Management

- Associer les compétences internes
- Comment gérer son manager
- Proposer un plan de formation
- Convaincre et faire des choix

Les bases et la conduite de projet

- S'approprier les notions clés de la gestion de projet
- Identifier les étapes clés d'un projet et le processus de mise en oeuvre
- Méthodes et outils opérationnels
- Débloquer les situations difficiles dans la gestion de projet
- Tableaux de bord du suivi de projet

Pitch des stratégies

Méthodes Pédagogiques

- Alternance de présentations magistrales, d'exemples et d'expériences.
- Ateliers et exercices.

Modalités d'inscriptions

Compléter le bulletin d'inscription via le formulaire en ligne qui vous engage sur l'ensemble de la formation avant **le 29 mars 2019**.

Une participation (par personne) de **40 € TTC** de frais de dossier vous sera demandée pour ce module. Merci de faire un chèque (ou un virement) par participant et ceci afin de faciliter la gestion des inscriptions.