

Radioscopie 2017 du réseau des Offices de Tourisme du Nord



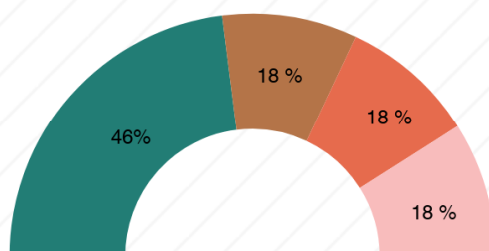
Enquête réalisée auprès des 27 Offices de Tourisme du Nord
Octobre 2017

Statuts & Aires Statutaires



■ Associations (57%) ■ EPIC (29%) ■ Régies (14%)

Statut juridique



■ EPCI (46%) ■ Communale (18%)
■ Regroupement informel d.. (18%) ■ Intercommunautaire (18%)

Aire statutaire

Accueil "dans-les-murs"

Le réseau des OT du Nord, c'est ...

52

Espaces d'accueil physique

En moyenne, un Office de Tourisme c'est ..

144

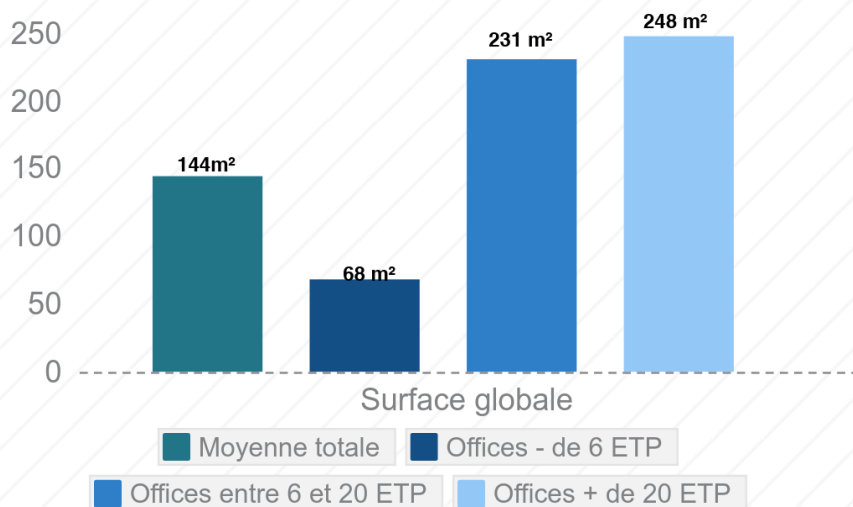
15

284

m² de surface d'accueil du public dont ...

m² de boutique

Jours d'ouverture par an

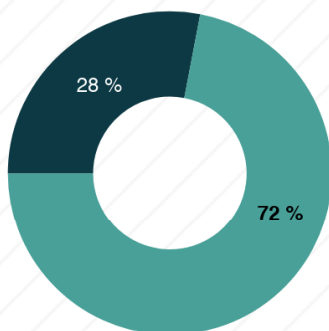


Surface d'accueil selon le type d'Office du Tourisme



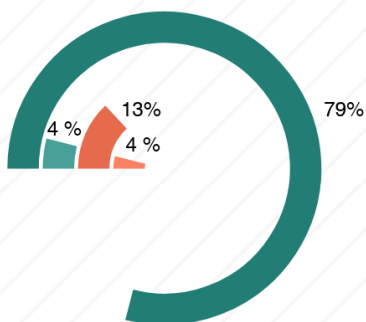
UDOTSI du Nord

Accueil "hors-les-murs"



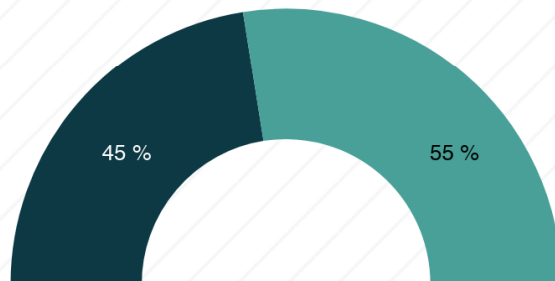
Oui (28%) Non (72%)

Via des outils numériques



Non Oui, avec un triporteur Oui, avec un véhicule
Oui, avec un vélo

Avec un accueil mobile



Oui (45%) Non (55%)

Prestataires impliqués dans l'accueil hors-les-murs



Les effectifs salariés

Au total, 225 ETP sur l'ensemble du réseau !

En moyenne 8,8 ETP par Office de Tourisme

77%



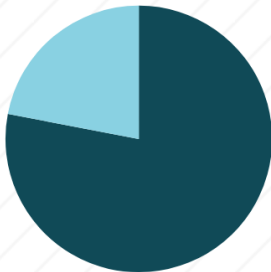
Part de femmes

23%



Part d'hommes

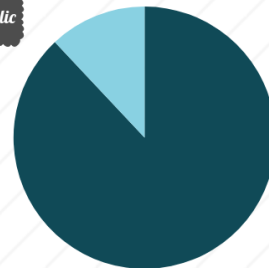
22 % de CDD



78 % de CDI

Contrats

12 % droit public



88 % droit privé

Types de contrats

96 %



48%



28 %



24 %



16 %



Anglais

Néerlandais

Allemand

Espagnol

Italien

Langues proposées par les OT à l'accueil



UDOTSI du Nord

Les effectifs bénévoles

En moyenne,
un office compte
9 Bénévoles



4 dans l'administration
(Membre du bureau ou du CA)

7 ans

Ancienneté
moyenne des
présidents des
Offices de Tourisme
du Nord.

Budget

Charges

	Montant Global du Budget	Dont Part du budget lié au fonctionnement	Dont charges de personnel	Dont dépenses liées aux actions / activités
Moyenne totale	684 566 €	165 261 €	317 687 €	96 156 €
Offices ayant moins de 6 ETP	199 117 €	43 663 €	91 040 €	41 676 €
Offices ayant entre 6 et 20 ETP	849 087 €	154 364 €	348 697 €	89 522 €
Offices ayant plus de 20 ETP	2 856 918 €	943 892 €	1 538 026 €	388 459 €

Recettes

	Montant Global du Budget	Dont Subventions	Dont Produit des Activités	Dont CA de la Boutique	Dont cotisations
Moyenne totale	684 566 €	411 990 €	144 737 €	23 322 €	11 614 €
Offices ayant moins de 6 ETP	155 029 €	115 106 €	12 102 €	4 564 €	3 897 €
Offices ayant entre 6 et 20 ETP	849 087 €	601 343 €	89 105 €	13 527 €	7 088 €
Offices ayant plus de 20 ETP	2 856 918 €	1 341 202 €	1 058 254 €	133 047 €	57 657 €

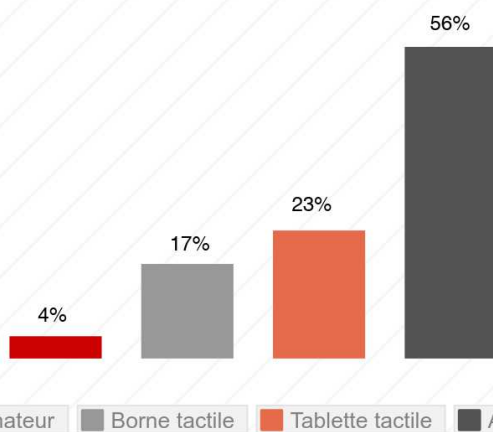


Services numériques



oui (79%) non (21%)

Mise à disposition d'un réseau wifi sécurisé



Equipements numériques à disposition des visiteurs



Site internet

Propre à l'office



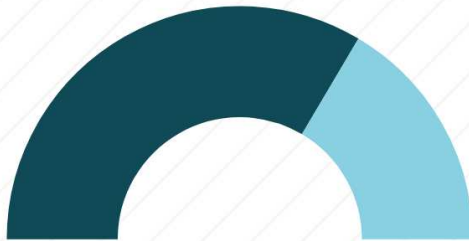
Sur le site de la collectivité



Pas de site



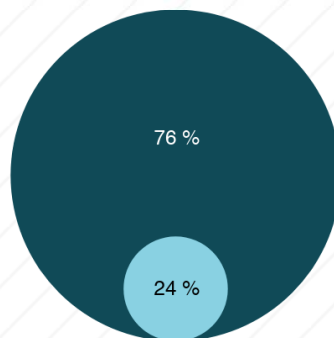
Traduction du site



Oui (67%) Non (33%)

Site responsive design*

* Responsive design :
Faculté d'un site web à s'adapter au terminal de lecture



Oui Non

Administration du CMS



Présence sur les Réseaux Sociaux

Utilisez vous...



■ Oui (96%) ■ Non (4%)



■ Oui (40%) ■ Non (60%)



■ Oui (56%) ■ Non (44%)



■ Oui (12%) ■ Non (88%)

■ Oui (28%) ■ Non (72%)

Mise à jour ...

Une fois par jour



Deux fois par semaine



Une fois par semaine

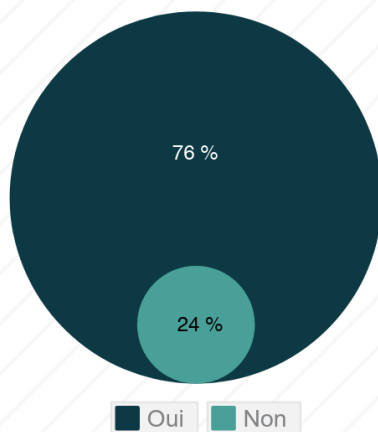


Moins souvent

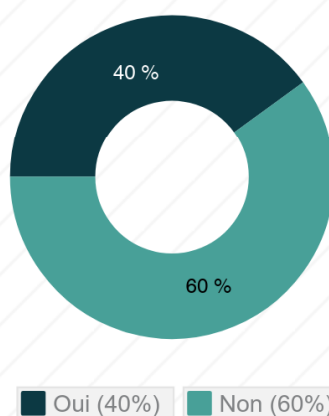


UDOTSI du Nord

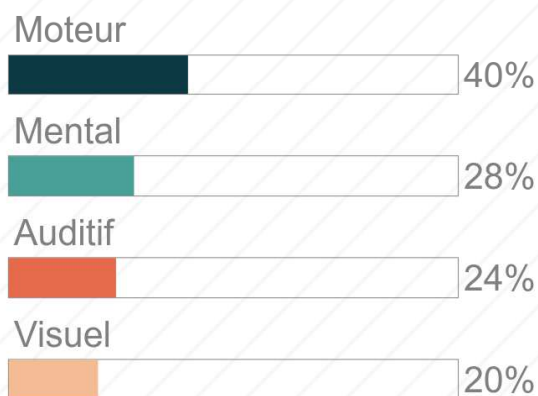
Labels et Accessibilité



Présence d'aménagements liés à l'accessibilité



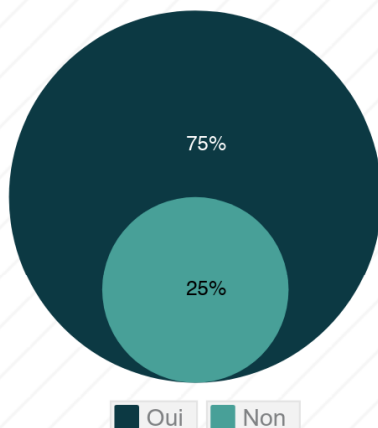
Labellisation Tourisme & Handicap



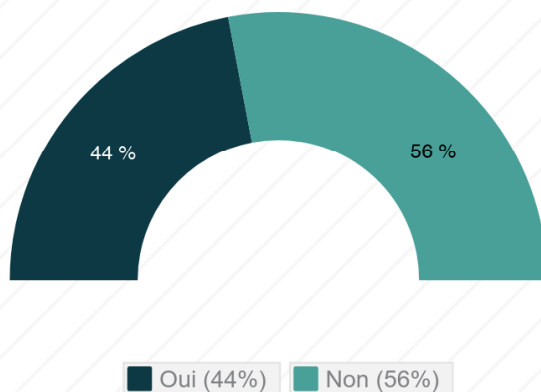
Type de labellisation



Commercialisation



Présence d'une boutique



Commercialisation de packages



Immatriculation Atout France

