



Oise Tourisme, l'Agence de Développement et de Réservations Touristiques recherche son/sa :

**CHARGE(E) DE L'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE
DES PROFESSIONNELS DU TOURISME DE L'OISE**
En CDI, à pourvoir immédiatement



Grands châteaux et domaines royaux, parcs d'attractions, immenses forêts, jardins & beaux villages, réseaux de véloroutes... le tourisme dans l'Oise est une réalité économique qui fait travailler plus de 8000 personnes.

Mais, ici comme ailleurs, dans un contexte de forte concurrence, la digitalisation de la relation client est devenue un enjeu majeur pour les acteurs du tourisme et les porteurs de projets.

Descriptif du poste :

Afin de relever ce défi, l'Agence renforce son parcours d'accompagnement des professionnels du tourisme.

Votre mission sera donc d'améliorer la performance numérique de l'offre touristique : hôtels, locations, chambres d'hôtes, équipements de visites et d'activités, Offices de Tourisme...

De ce fait, vous serez amené(e) à bâtir des diagnostics numériques, à concevoir des parcours d'accompagnement personnalisés et à former des acteurs (*Exemples de modules* : créer votre site web – soigner votre e-reputation – être visible sur le web – savoir interpréter vos statistiques numériques...). La création de nouveaux modules de formation (ingénierie pédagogique) fera également partie de vos attributions.

Profil :

- Vous êtes diplômé(e) d'une formation minimum BAC+3 majoritairement orientée e-tourisme ou tourisme mais avec une forte dimension numérique. Vous avez une expérience réussie d'au moins 18 mois (stages inclus) dans la conduite de formation ou



d'accompagnement numérique et vous avez une connaissance affutée de la e-distribution dans le secteur du tourisme.

Une expérience réussie en tant que ANT – Animateur Numérique du Territoire - constituerait un vrai atout à votre candidature.

Compétences recherchées :

- Forte culture numérique entretenue par une veille permanente
- Connaissance de l'univers des CMS (la maîtrise de JIMDO serait un plus)
- Maîtrise des techniques et outils du web (référencement – gestion de la e-réputation – écosystème Google...)
- Connaissance des outils de PAO et bases en HTML/CSS
- Qualités pédagogiques
- Capacité d'animation d'un groupe et aisance relationnelle
- Sens de l'écoute et du travail en équipe
- Capacités rédactionnelles (écrire pour le web)
- Créativité (dans la conception de modules de formation ou encore dans les techniques d'apprentissage)
- Autonomie

Fluent in speaking, writing and reading English.

Permis de conduire indispensable.

Poste basé à Beauvais (Oise – Hauts de France) mais rayonnement dans l'Oise (véhicule de service).

Contrat à Durée Indéterminée (CDI)

Rémunération selon expérience, 13^e mois, chèques déjeuner (9€) et mutuelle d'entreprise.

Poste à pouvoir immédiatement.

→ **Dossier de candidature** à adresser à :
Melba Limpalaer - ressourcesRH@oisetourisme.com

→ Avant le 29 janvier 2018