

VALORISER SA DESTINATION DANS L'ESPACE D'ACCUEIL DE SON OFFICE DE TOURISME

(La société LOGITOURISME animera ce module)

9, 10 octobre et 7 novembre à LILLE

Les espaces d'accueil des Offices de Tourisme doivent devenir de nouveaux lieux de rencontres, d'échanges et de consommation du territoire !

Le module de formation proposé aura pour objectifs de :

- Donner les clés d'une scénographie réussie
- Dynamiser nos espaces d'accueil en mettant en scène le territoire
- Accompagner la mise en place de parcours client
- Analyser des nouveaux espaces d'accueil créés dans des territoires voisins

Public

Managers, Responsables Accueil, Référents Qualité, Conseillers en séjour)

Contenu / Méthode

- Méthode participative à travers des ateliers pratiques
- Alternance des modules théoriques et pratiques
- Exercices d'écriture réalisés collectivement ou individuellement
- Benchmark

Objectifs

- Connaître les outils d'accueil web
- Intégrer les outils d'accueil en office
- Avoir des messages impactant à travers une scénographie adaptée
- Optimiser son parcours client
- Développer sa stratégie d'accueil et sa mise en œuvre

Au programme :

- Repères numériques en 2016
- Les nouvelles missions d'accueil en Office de Tourisme.
- Accueil numérique et conciergerie numérique sur les réseaux sociaux
- Vers un accueil mobile en office de tourisme et au delà
- L'accueil en mobilité

Modalités d'inscriptions

Compléter le bulletin d'inscription via le formulaire en ligne qui vous engage sur l'ensemble de la formation **avant le 31 mars 2017**.

Une participation (par personne) de 60 € TTC de frais de dossier vous sera demandée pour ce module.

Merci de faire un chèque (ou un virement) **par participant** et ceci afin de faciliter la gestion des inscriptions.