

L'office de tourisme intercommunal de Béthune-Bruay recherche

Un conseiller en séjour touristique trilingue

Sous l'autorité du responsable du service accueil, vous serez chargé d'accueillir, conseiller le public et prescrire l'offre touristique à l'office de tourisme et au Louvre-Lens.

Missions :

Accueil :

- Accueillir, informer et conseiller les visiteurs en français, en anglais et en allemand ou néerlandais par tous les moyens
- Vendre la destination, les visites et les produits boutique
- Mettre à jour et enregistrer les disponibilités des hébergements touristiques
- Assurer le réapprovisionnement des documents et la tenue de l'espace d'accueil
- Appliquer la démarche qualité et diffuser les outils à l'accueil
- Enregistrer les statistiques de fréquentation
- Gérer les stocks de documentation à l'office de tourisme, au musée du Louvre-Lens
- Respecter la stratégie de communication de l'office de tourisme au sein du service accueil
- Assurer occasionnellement de l'accueil hors les murs

Gestion de la boutique (en l'absence du responsable) :

- Aménager l'espace boutique et veiller à la bonne présentation des articles
- Veiller au réapprovisionnement, réceptionner et contrôler les livraisons, étiqueter les prix
- Veiller aux dates de péremption

Qualité

- Mettre en application les outils qualité
- Rédiger, actualiser et diffuser les outils et documents liés à la démarche qualité

Observation économique

- Faire remonter au référent observation tout changement relatif à l'offre touristique

Profil :

Bac + 2 en tourisme et/ou expérience significative dans le domaine de l'accueil touristique et du commerce

Qualités / Aptitudes :

Maîtrise de l'outil informatique (traitement de texte, tableur) et de l'environnement web (réseaux sociaux, outils numériques, etc...)

Maîtrise des techniques de vente

Maîtrise de l'anglais et d'une autre langue étrangère (allemand ou néerlandais)

Sens de la communication et du contact avec la clientèle (qualités relationnelles)

Bonne connaissance du territoire et de la destination Autour du Louvre-Lens

Réactivité et efficacité pratique

Esprit d'initiative

Rigueur et organisation

Disponibilité.

Conditions :

CDI

35 heures hebdomadaires

Travail certains week-ends et jours fériés.

Candidature à adresser à Madame Florence GIRARD - directrice - **avant le 5 juillet 2017.**

Office de tourisme intercommunal de Béthune-Bruay

3 rue Aristide Briand

BP 551

62411 BETHUNE CEDEX

Mail : f.girard@tourisme-bethune-bruay.fr