

# Radioscopie 2016 du réseau des Offices de Tourisme du Nord



UDOTSI du Nord

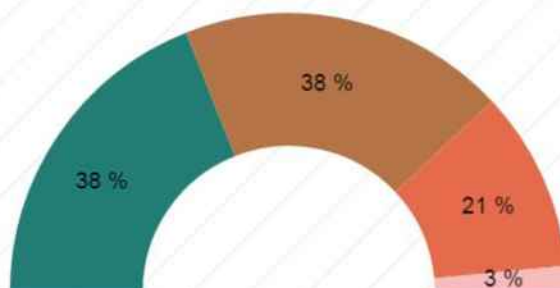


Enquête réalisée auprès des 36 Offices de Tourisme du Nord  
Octobre 2016

## Statuts & Aires Statutaires



### Statut juridique



### Aire statutaire

# Accueil "dans-les-murs"

Le réseau des OT du Nord, c'est ...

54

## Espaces d'accueil physique

En moyenne, un Office de Tourisme c'est ..

115

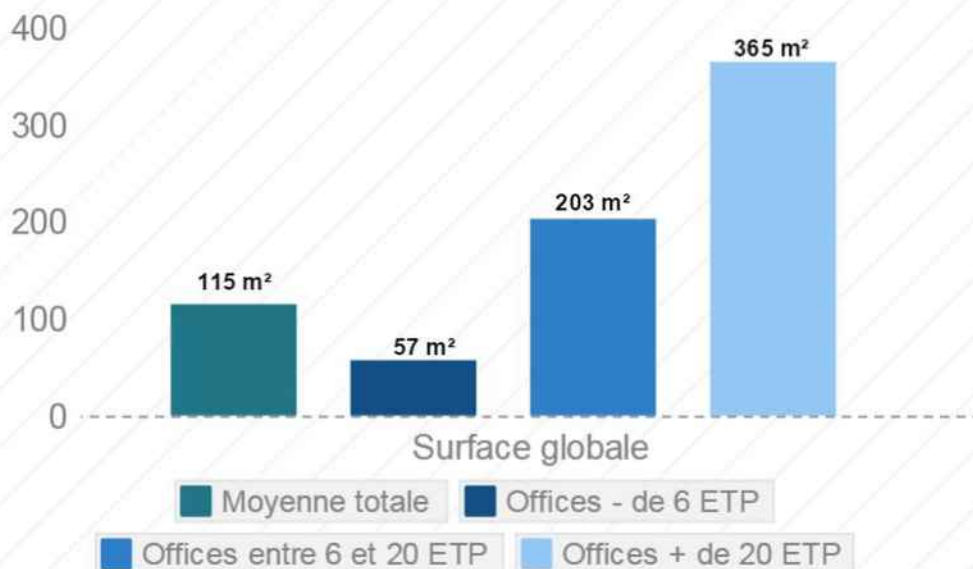
22

282

m<sup>2</sup> de surface d'accueil du public dont ...

m<sup>2</sup> de boutique

Jours d'ouverture par an

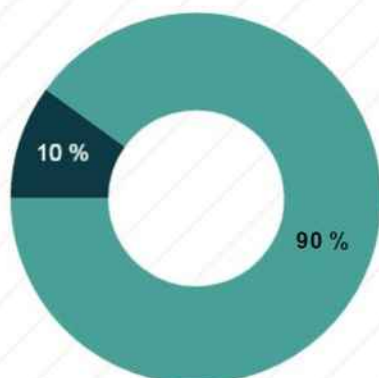


Surface d'accueil selon le type d'Office du Tourisme



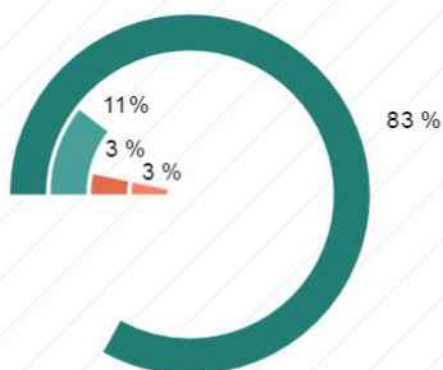
UDOTSI du Nord

## Accueil "hors-les-murs"



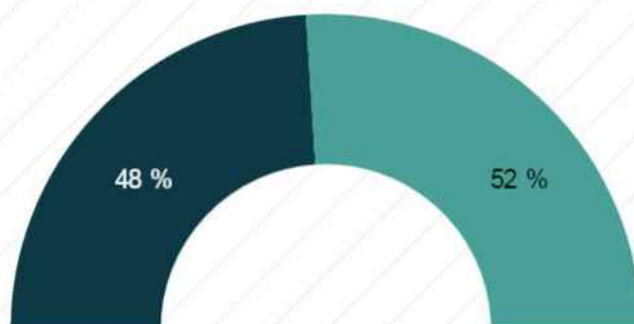
Oui (10%) Non (90%)

Via des outils numériques



Non Oui, avec un triporteur Oui, avec un camion aménagé  
Oui, autre

Avec un accueil mobile



Oui (48%) Non (52%)

Prestataires impliqués dans l'accueil hors-les-murs





# Les effectifs salariés

Au total, 250 ETP sur l'ensemble du réseau !

En moyenne 6.9 ETP par Office de Tourisme

78 %



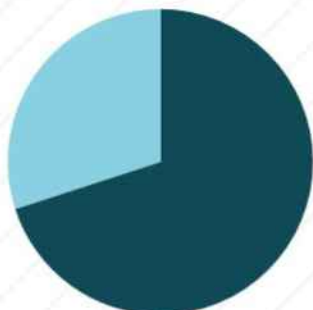
Part de femmes

22 %



Part d'hommes

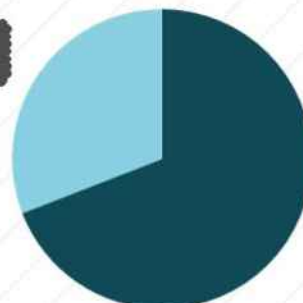
34 % de CDD



66 % de CDI

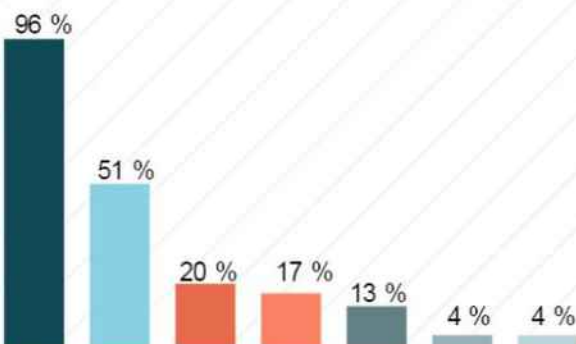
Contrats

30 % droit public



70 % droit privé

Types de contrats



Anglais Néerlandais Allemand Espagnol  
Italien Arabe Japonais

Langues proposées par les OT à l'accueil



UDOTSI du Nord

## Les effectifs bénévoles

En moyenne,  
un office compte  
12 Bénévoles



4 dans l'administration  
( Membre du bureau ou du CA )

6 ans

Ancienneté  
moyenne des  
présidents des  
Offices de Tourisme  
du Nord.

## Budget

### Charges

	Montant Global du Budget	Dont Part du budget lié au fonctionnement	Dont charges de personnel	Dont dépenses liées aux actions / activités
Moyenne totale	621 860 €	147 917 €	322 958 €	94 875 €
Offices ayant moins de 6 ETP	155 029 €	40 039 €	86 877 €	13 756 €
Offices ayant entre 6 et 20 ETP	622 498 €	127 900 €	372 996 €	93 837 €
Offices ayant plus de 20 ETP	3 167 666 €	835 220 €	1 560 674 €	583 666 €

### Recettes

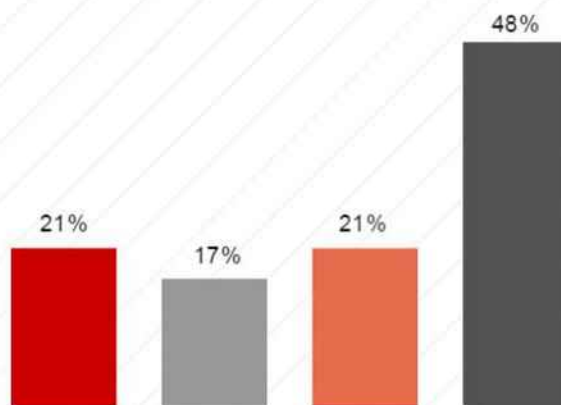
	Montant Global du Budget	Dont Subventions	Dont Produit des Activités	Dont CA de la Boutique	Dont cotisations
Moyenne totale	621 860 €	319 607 €	135 385 €	14 800 €	12 595 €
Offices ayant moins de 6 ETP	155 029 €	101 800 €	15 638 €	3 961 €	1 840 €
Offices ayant entre 6 et 20 ETP	622 498 €	446 503 €	60 710 €	22 456 €	22 987 €
Offices ayant plus de 20 ETP	3 167 666 €	1 449 191 €	1 048 333 €	73 333 €	61 766 €





■ oui (69%)   ■ non (31%)

Mise à disposition d'un réseau wifi sécurisé



■ Ordinateur   ■ Borne tactile   ■ Tablette tactile   ■ Aucun

Équipements numériques à disposition des visiteurs





## Site internet

Propre à l'office



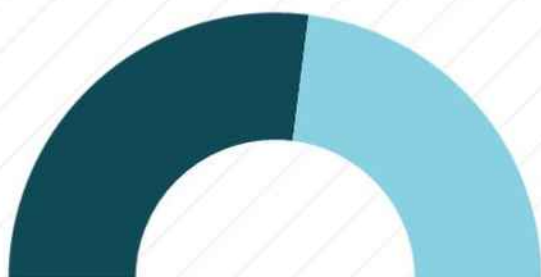
Sur le site de la collectivité



Pas de site (OT en construction)

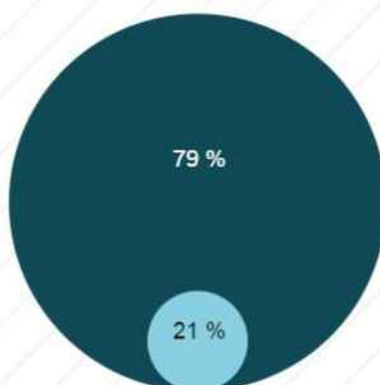


### Traduction du site



### Site responsive design\*

\* Responsive design :  
Faculté d'un site web à s'adapter au terminal de lecture



### Administration du CMS



## Présence sur les Réseaux Sociaux

*Utilisez vous...*



■ Oui (97%) ■ Non (3%)



■ Oui (28%) ■ Non (72%)



■ Oui (24%) ■ Non (76%)



■ Oui (21%) ■ Non (79%)



■ Oui (21%) ■ Non (79%)

*Mise à jour ...*

Une fois par jour



Deux fois par semaine



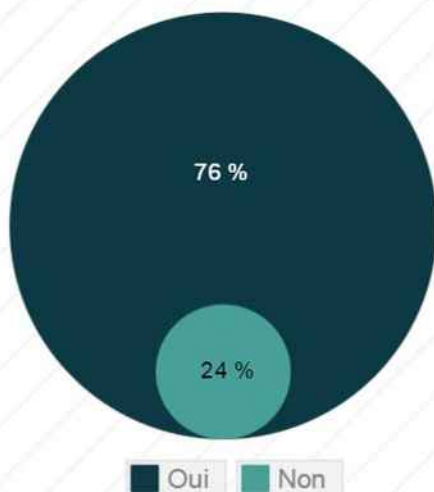
Une fois par semaine



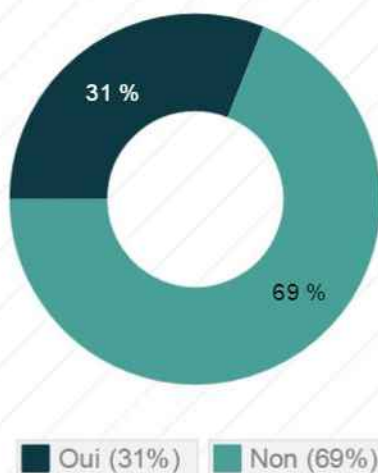
Moins souvent



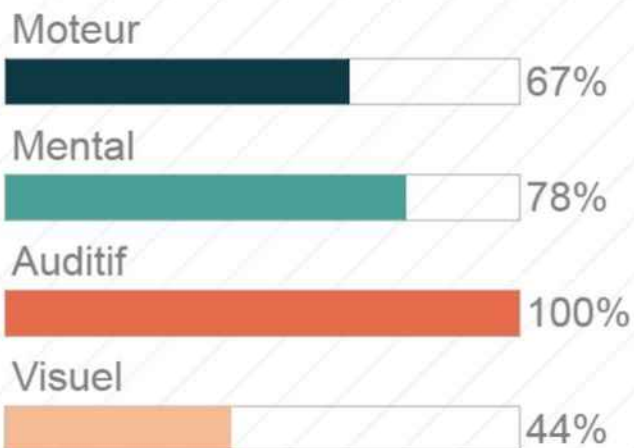




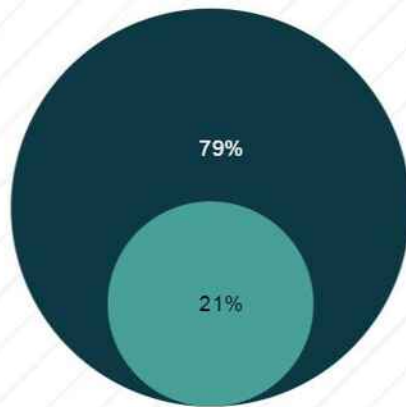
Présence d'aménagements liés à l'accessibilité



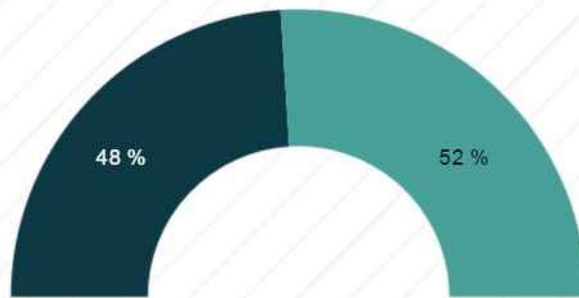
Labellisation Tourisme & Handicap



Type de labellisation



Présence d'une boutique



Commercialisation de packages



Immatriculation Atout France



UDOTSI du Nord