



## L'OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRÈS DE VALENCIENNES METROPOLE

### Recrute

#### **SON ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E) (clientèles groupes et individuels) chargé(e) de L'Accueil des nouveaux Arrivants « Japonais »**

Vous aurez notamment pour mission :

- ❖ Commercialisation groupes et individuels
  - ✓ Élaboration des produits groupes et Individuels (Adultes et Scolaires) :
  - ✓ Établissement des fiches de route,
  - ✓ Élaboration des fiches récapitulatives pour le salaire des guides et les facturations,
  - ✓ Prospection de nouvelles clientèles + relances téléphoniques,
  - ✓ Alimentation plateforme de vente en ligne « Awoo »,
  - ✓ Démarchage et gestion des relations partenaires,
  - ✓ Mailing, Newsletter...
  
- ❖ Développement de l'Accueil des touristes et de la Clientèle Japonaise :
  - ✓ Accueil des nouveaux Arrivants « Japonais »,
  - ✓ Traduction et interprétation d'éditions,
  - ✓ Orientation et conseil pour l'élaboration de produits touristiques (clientèle ciblée).
  - ✓ Conseillère en Séjour,

#### **PROFIL**

De formation Bac +2 ou supérieur, notamment en Commercialisation, Accueil de clientèles étrangères (anglaise, néerlandaise) et prioritairement Japonaises, vous possédez une première expérience réussie dans l'accueil et la commercialisation.

Langues : Japonais courant indispensable, Anglais et Néerlandais fortement souhaité.

Homme / Femme de terrain, mobile et volontaire, vous êtes reconnu tant pour vos compétences techniques que pour votre savoir-faire commercial.

Vous êtes âgé(e) de moins de 30 ans, vous avez un bon relationnel, une aisance et une très grande qualité relationnelle, organisé(e) et polyvalent(e) sur la maîtrise des outils informatiques (tableaux de bord ; logiciels : Word, Excel et Powerpoint ; base de données, etc...), esprit d'entreprise et d'équipe sont des qualités que l'on vous reconnaît.

Poste à pourvoir au plus vite (CDD 1 an). Rémunération selon Convention Collective.  
Candidature (CV + lettre de motivation + photo) à adresser à :

**Madame la Présidente**  
**De l'Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole**  
**2 Place de l'Hôpital Général - BP 40497 - 59321 VALENCIENNES CEDEX**

Ou sur

[direction@tourismevalenciennes.fr](mailto:direction@tourismevalenciennes.fr)

Renseignements complémentaires sur adresse : [direction@tourismevalenciennes.fr](mailto:direction@tourismevalenciennes.fr)