



Journée Régionale des « Animateurs Numériques de Territoire »

ANIMATION DU RESEAU DES ANT PISTES D'ACTION

Fédération Régionale des Offices de Tourisme du Nord – Pas-de-
Calais

Arras, 30 septembre 2014

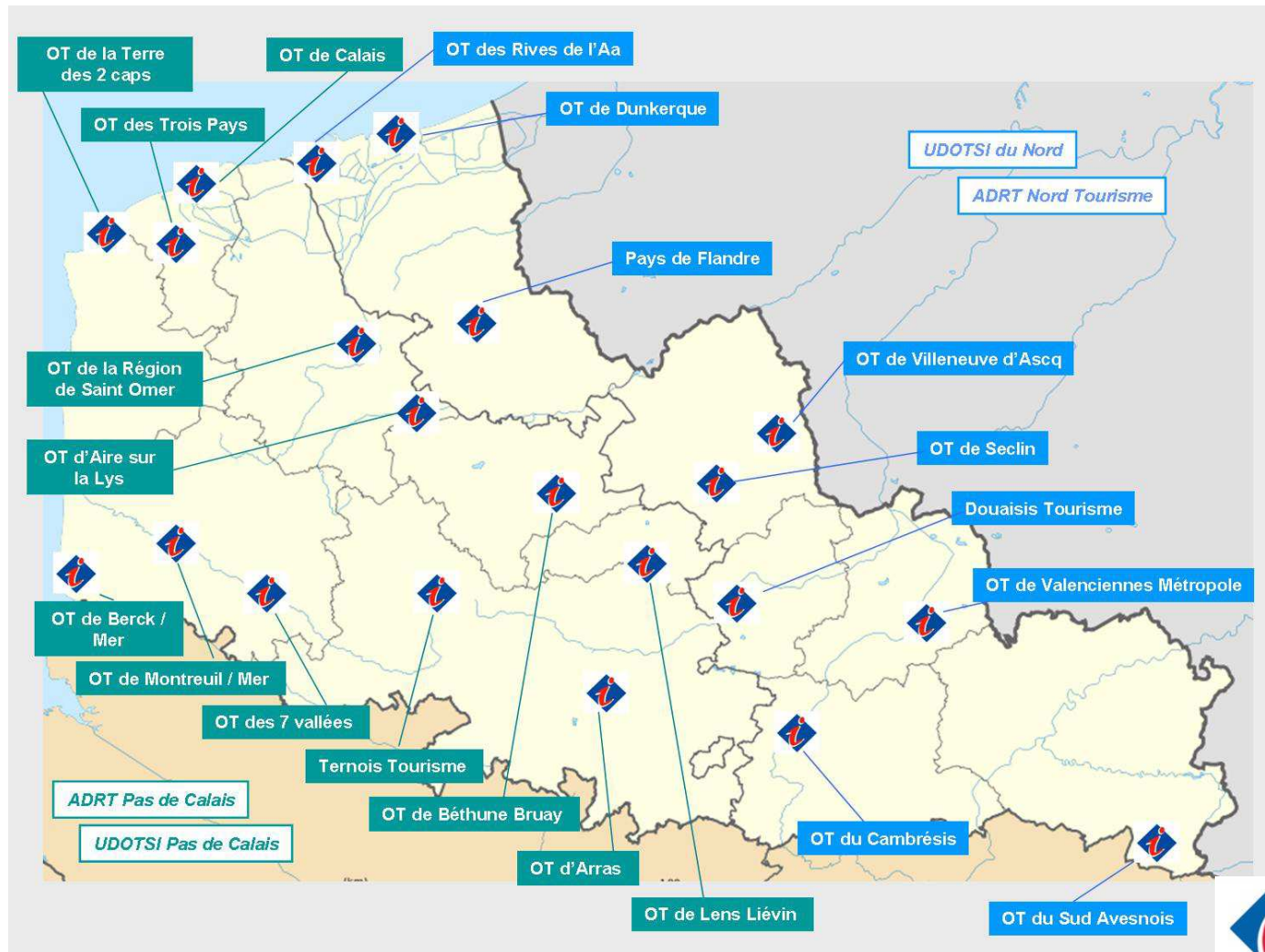
Le réseau ANT en région

27 ANT en formation

21 OT représentés

2 groupes en Région

Accompagnés par les UDOTSI et les ADRT



Animation du réseau ANT régional – Pistes d'action

1. Enquête « Numérique » auprès des prestataires touristiques

- ▶ Action inscrite dans le référentiel national de formation
- ▶ Volonté du groupe NPdC d'en faire une action collective

- ▶ Objectifs :
 - Vision globale du « numérique » chez les prestataires – STRATEGIE GLOBALE
 - Éléments de comparaison pour un OT vis-à-vis d'autres territoires – STRATEGIES LOCALES

DIAGNOSTIC NUMERIQUE DE TERRITOIRE - QUESTIONNAIRE

Raison sociale (Préciser le nom de votre structure):
Nom et prénom du responsable:
Adresse:
Code postal:
Ville:
Téléphone:
Adresse e-mail:

Type de votre structure (un choix possible)

Hébergement
 Site / Musée
 Chambre d'hôtes
 Camping
 Hôtel
 Résidence de tourisme

Restauration

Activités touristiques
 Système de loisirs
 Parcs et jardins
 Activités / spectacles

Recevez-vous inscrit au Registre de Commerce?
 Oui
 Non

DEPOSEZ VOS

1. Disposez-vous, pour votre activité professionnelle ? (choix multiples)
 d'un site internet
 d'un blog
 d'une adresse e-mail professionnelle
 une adresse professionnelle (01, 02 et 03)
Adresse de votre site :
Adresse e-mail :
Adresse e-blogging :

2. Depuis quand votre site web est-il en ligne ?
 Néant
 1 à 3 ans
 Plus de 3 ans

3. Quel l'objectif ?
 Commercial
 Site interne associatif

4. En moyenne, à quelle fréquence est-il mis à jour ?
 Une fois par semaine
 Une fois par mois
 2 à 3 fois par an
 Une seule fois à l'installation du site

5. Votre site permet-il la réservation en ligne ?
 Oui
 Non (répondre aussi à la question 7)

6. Votre site permet-il le paiement en ligne ?
 Oui
 Non

7. Votre site est-il adapté pour mobiles et tablettes ?
 Oui
 Non (le sait pas)

8. Votre site est-il traduit ?
 Oui
 Non

Planning :

22 octobre : lancement de l'enquête

30 octobre : relance

15 novembre : clôture des résultats

Janvier 2015 : restitution régionale



Offices de
Tourisme
de France

Fédération Régionale
Nord - Pas de Calais

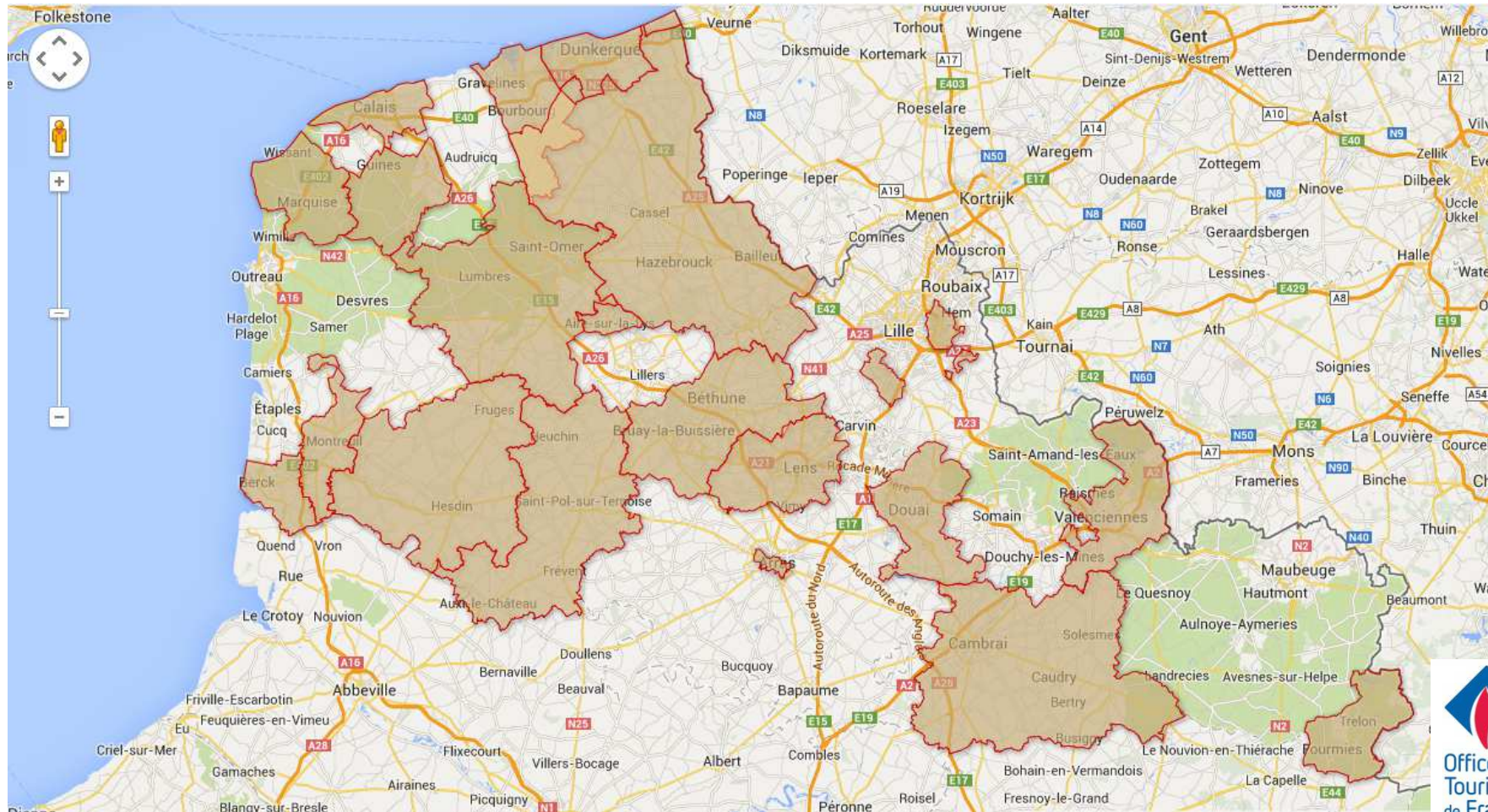
Animation du réseau ANT régional – Pistes d'action

2. Guide des acteurs : « le qui fait quoi ? »



Animation du réseau ANT régional – Pistes d'action

3. Faciliter l'échange et le partage des compétences



Zones statutaires d'intervention

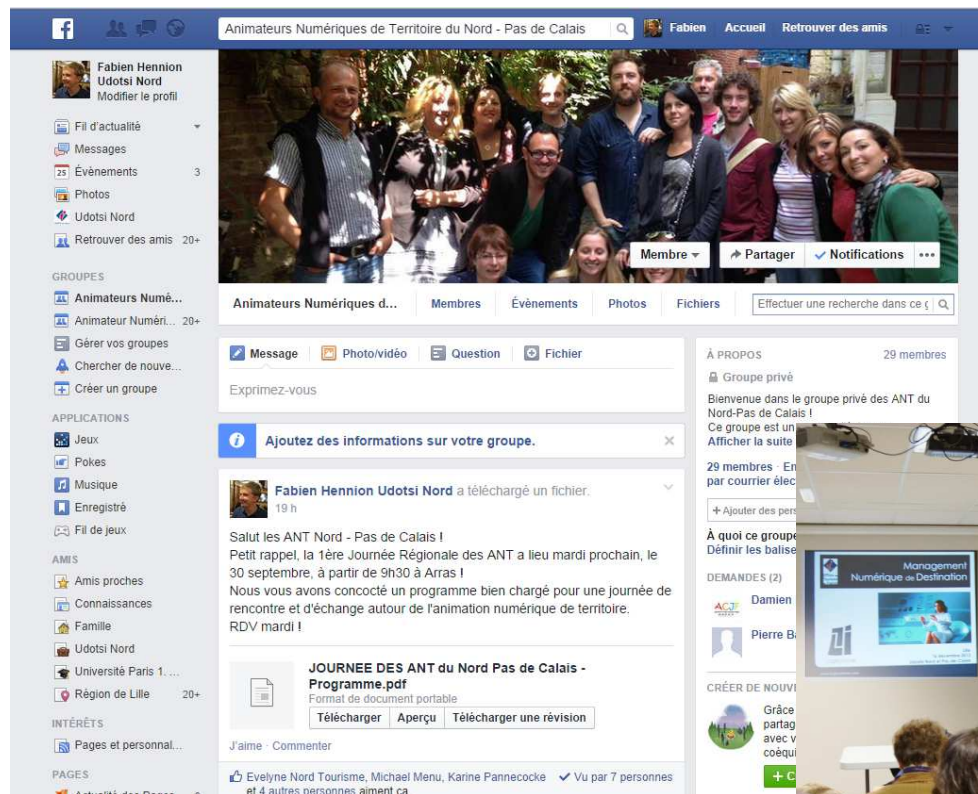


Offices de
Tourisme de
France

Fédération Régionale
Nord - Pas de Calais

Animation du réseau ANT régional – Pistes d'action

4. Faciliter l'échange et le partage des expériences



Animation du réseau ANT – Pistes d'action

5. Former le réseau en continu

- › Formation « technique » aux outils de l'ANT



.....

- › Formation à l'animation
- › Reporter de Territoire ?
- › Nouvelle promo ANT ?



Animation du réseau ANT – Pistes d'action

1. Enquête « Numérique » auprès des prestataires touristiques
2. Guide des acteurs : « le qui fait quoi ? »
3. Faciliter l'échange et le partage des compétences
4. Faciliter l'échange et le partage des expériences
5. Former le réseau en continu

